## 國教署 113 年社交工程演練 113.10.14

不開郵件、不點連結、不下載附檔、純文字檢視模式、不顯示圖片

(第2次的演練在接下來幾週會陸續寄出,請同仁確實做好設定,並提高警覺)

## <u>演練內容</u>

時程:自本(113)年5月至11月止,期間辦理2次演練。

對象:全校所有教職員工的教育雲端電子郵件帳號 XXX@mail.edu.tw(隨機抽) 目標:

- 社交工程郵件開啟率應低於 10%(含)
- 社交工程郵件點閱率應低於 6%(含)
- 社交工程郵件附件開啟率應低於 2%(含)

#### 詳細說明

詳細內容請至「本校網頁/左側選單重要資訊/校內資安訊息/社交工程演 練」, https://www.cyvs.cy.edu.tw/home?cid=4308#info12

# 注意事項

- 郵件軟體設定不【預覽】郵件內容、以純文字檢視、不顯示圖片/不自動 下載圖片
- 看到信件標題時,不要直接開啟,先想一下是否應該收到此類型信件。
- a. 儘量不要使用教育雲端電子郵件收發非教學、非學校事務之信件。
- 4. 教育雲端電子郵件建議不要自動轉寄到 gmail 收信,會增加誤開的機率。
- 5. 教育雲端電子郵件使用手機收發信件時,請安裝 Mail 2000 App。

# <u>惡意電子郵件的危險觸發因子</u>

郵件內容	風險來源	因應措施
圖片	內藏惡意程式,顯示圖片時執行	設定預設不顯示圖片
HTML 內容	檢視時執行內含的惡意程式	設定以純文字模式顯示信件
連結	點後執行惡意程式	不要點
附檔	惡意程式,下載開啟後執行	不要開
預覽信件	預覽時已經開啟信件	設定不使用信件預覽模式

## <u>請以純文字、不顯示圖片來檢視郵件</u>

- ●一不小心很容易就點開郵件,若以純文字檢視可做為惡意郵件的初步判斷
  ●以純文字模式開啟郵件,不會看到圖片,不會看到連結
- ●確認無誤後再以 HTML 模式檢視、或顯示圖片
- ●自動轉寄到 gmail 時收信時,容易失去戒心,之前有設定的幾乎都中了...

(背面教育雲端電子郵件 web 版的設定操作)



# 教育雲電子郵件帳號設定@mail.edu.tw

- 手機收信請下載使用 Maill 2000 App,不要轉寄到 gmail 收信,容易誤開。
- 有使用教育雲端電子郵件,可參考以下 Web 版設定畫面 使用環境 172 寫信 郵件 —般 握宣 POP3 收信 IMAP4 收信 信件匣 通訊錄 讀信模式 0 雲端硬碟 信箱服務 上下分割模式 左右分割模式 整頁模式 個人設定 信件自動預覽 ◎ 闢閉 ○ 開啟 🔹 📫 信箱安全 | 純文字 🗸 🖌 預設讀信方式 登入紀錄 全部封鎖  $\overline{\phantom{a}}$ 封鎖外部圖檔 收發信服務 ✓ 內文圖片要封鎖 - 裝置紀錄 □ 已讀信件不封鎖 ▼ 💐 個人化設定 □ 好友信件不封鎖 每頁顯示的信件數量 25 > 封 個人資料 信件與附檔檢視列表 快捷列 刪信後到「下一篇 ∨ 刪信返回設定 使用環境 登入時不收取 自動收取外部信件 ✔ 外部信件 面板風格 自動清理回收筒 登出時不刪除 ✓ 回收筒內的信件 5分鐘 ~ 新信涌知 • 標籤管理 信件封存 ○ 關閉 ● 開啟 左側功能選單 若不小心開啟了信件,但有設定純文字模式,可降低風險 確認信件沒問題後,再改以 HTML 檢示。 返回 | 🕀 回信 ( 🚱 全回 🌘 轉寄 🛶 🔵 標籤 🛥 💮 移至 🛶 | 不是廣告信 🦷 清空信匣 文 🛶 | 更多 🛶 | 1/11 篇 田來源: Heho健康網 <helth00@heho.com.tw> [+] .... 此封為國教署113上半年郵件測試前導信件,請務必開啟 標題:

日期: Mon, 06 May 2024 12:36:22 附檔(1): ₩ 前導測試附件.doc (1KB) 純文字 此封郵件測試前導信件,請開啟信件、點選測試連結、開啟附件檔, 測試各單位收信、點選連結、開啟附件是否設定正常

受測人員透過預覽或點開方式開啟信件,且信件所含圖片完成圖片下載之動作,將列入郵件開啟紀錄。

(請協助開啟信件並完成完成圖片下載之動作)

開啟郵件說明:

• 其他收信軟體都有相關設定,請自行上網搜尋設定方式。或參考: https://socialengineering.email.nchu.edu.tw/ (國立中興大學計算機及資訊網路中心 製作)

Θ ۲