

不開郵件、不點連結、不下載附檔、純文字檢視模式、不顯示圖片

(第 2 次的演練在接下來幾週會陸續寄出，請同仁確實做好設定，並提高警覺)

演練內容



時程：自本(113)年 5 月至 11 月止，期間辦理 2 次演練。

對象：全校所有教職員工的教育雲端電子郵件帳號 XXX@mail.edu.tw (隨機抽)

目標：

- 社交工程郵件開啟率應低於 10%(含)
- 社交工程郵件點閱率應低於 6%(含)
- 社交工程郵件附件開啟率應低於 2%(含)

詳細說明

詳細內容請至「本校網頁/左側選單重要資訊/校內資安訊息/社交工程演練」，<https://www.cyvs.cy.edu.tw/home?cid=4308#info12>

注意事項

1. 郵件軟體設定不【預覽】郵件內容、以純文字檢視、不顯示圖片/不自動下載圖片
2. 看到信件標題時，不要直接開啟，先想一下是否應該收到此類型信件。
3. 儘量不要使用教育雲端電子郵件收發**非教學、非學校事務**之信件。
4. 教育雲端電子郵件建議**不要自動轉寄到 gmail**收信，會增加誤開的機率。
5. 教育雲端電子郵件使用手機收發信件時，請安裝 **Mail 2000 App**。

惡意電子郵件的危險觸發因子

郵件內容	風險來源	因應措施
圖片	內藏惡意程式，顯示圖片時執行	設定預設不顯示圖片
HTML 內容	檢視時執行內含的惡意程式	設定以純文字模式顯示信件
連結	點後執行惡意程式	不要點
附檔	惡意程式，下載開啟後執行	不要開
預覽信件	預覽時已經開啟信件	設定不使用信件預覽模式

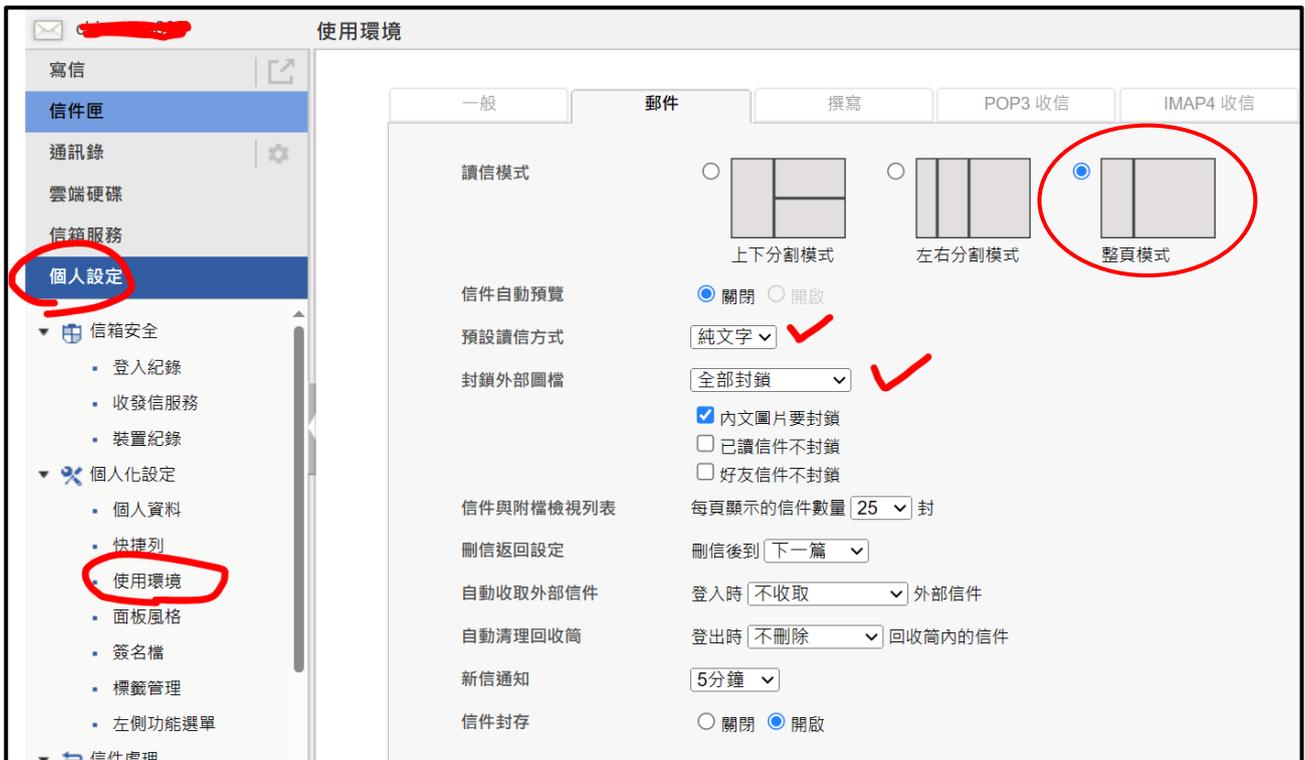
請以純文字、不顯示圖片來檢視郵件

- 一不小心很容易就點開郵件，若以純文字檢視可做為惡意郵件的初步判斷
- 以純文字模式開啟郵件，不會看到圖片，不會看到連結
- 確認無誤後再以 HTML 模式檢視、或顯示圖片
- 自動轉寄到 gmail 時收信時，容易失去戒心，之前有設定的幾乎都中了...

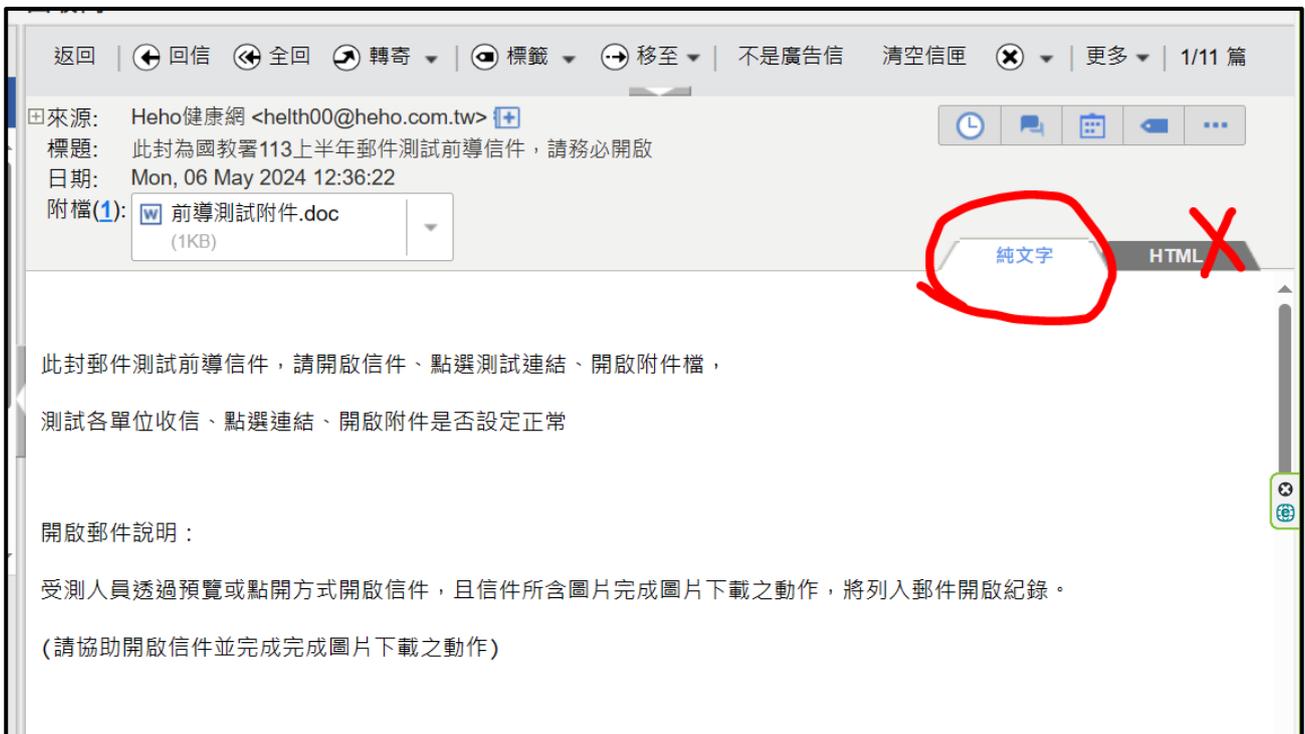
(背面教育雲端電子郵件 web 版的設定操作)

教育雲電子郵件帳號設定@mail.edu.tw

- 手機收信請下載使用 Maill 2000 App，**不要轉寄到 gmail 收信**，容易誤開。
- 有使用教育雲端電子郵件，可參考以下 Web 版設定畫面



- 若不小心開啟了信件，但有設定純文字模式，可降低風險
- **確認信件沒問題後，再改以 HTML 檢示。**



- 其他收信軟體都有相關設定，請自行上網搜尋設定方式。或參考：
<https://socialengineering.email.nchu.edu.tw/> (國立中興大學計算機及資訊網路中心 製作)