

陸、測試信件樣本

一、信件範本一



The image shows a simulated email from Shopee. At the top is the Shopee logo. The main text is in Chinese, starting with a greeting to the buyer. It states that an order (#23MRW97V102166) has been shipped on 21-02-2023. It then provides instructions on how to confirm the order via the Shopee app and mentions a 24-hour window for returns. A red button labeled '前往確認' (Go to confirm) is centered below the text. Below this is a section titled '訂單明細' (Order details) with a table listing the order number, date, and seller name. A product image for '蘋果高爆盲盒' (Apple High Explosive Blind Box) is shown with the text '現貨全部寄賣物' (Current stock all for sale). Below the image is a table with one row: '1. 【高爆專屬禮盒】蘋果 禮盒 iPhone 14 pro max 平板 iPad Apple 手機 i14 女友生日禮物', with a quantity of 1 and a price of NT\$ 800. The email continues with instructions on how to return the item, a '前往退貨/退款' (Go to return/refund) button, and a thank you message from the Shopee team. At the bottom, there is a disclaimer about privacy and a note to add the sender to the contact list.

Shopee

親愛的買家 您好，

您的訂單#23MRW97V102166已於 21-02-2023 配運。

若確認商品無誤，請透過蝦皮購物App中點選完成訂單，點選完成訂單後，我們將撥款給 **happychen** 賣家，若您取件後未於24小時內點選完成訂單或退貨退款，系統亦將自動完成訂單撥款賣家。

[前往確認](#)

訂單明細

訂單編號:	#23MRW97V102166
訂單日期:	17-01-2023 22:08:09
賣家名稱:	happychen

蘋果高爆盲盒

現貨全部寄賣物

1. 【高爆專屬禮盒】蘋果 禮盒 iPhone 14 pro max 平板 iPad Apple 手機 i14 女友生日禮物	
選項	
數量	1
價格	NT\$ 800

接下來

若想退貨該怎麼辦？
您可以在收到此郵件後透過蝦皮購物App [申請退貨](#)。

請注意，撥款至賣家後，屆時將無法處理該訂單的退貨/退款。
您可以透過 [此處](#) 詳細了解退貨/退款。

[前往退貨/退款](#)

謝謝您
蝦皮購物團隊敬上

注意：該封郵件是由系統自動寄送的通知信，請不要直接回覆此信，
若您需要其他協助，歡迎您透過 [賣家帮助中心](#) 與蝦皮客服團隊聯繫。

蝦皮購物將依個人資料保護法及相關法令之規定下，依 [隱私保護政策](#) 蒐集、處理及合理利用您的個人資料。

為確保能收到來自蝦皮購物的通知信件，強烈建議您將 info@shopee.tw 加入通訊錄。

[條款與政策](#) | 台北市信義區菸廠路88號9樓

圖 14：信件範本一

二、信件範本二

LINE通話常收不到來電通知？官方授2招「不卡頓」撇步 輕鬆解決問題

許寬仁 整理 | © 2023/02/17 19:06



字體放大



LINE 來電不會響、訊息沒通知的原因

為什麼 LINE 沒有通知？LINE 不會跳通知的主要原因有兩方面，分別是 LINE 自身和手機系統的原因。通常，LINE 版本過舊或新版本升級時，有些通知設定會出現問題，此時只需要重新調整 LINE 的通知設定即可。

手機系統問題導致的 LINE 收不到通知，通常發生在 iOS 系統升級後 iPhone LINE 沒有通知。早在 iOS 13/14 新版本發佈後，就已經出現了 LINE 不會響，[LINE 無法傳照片](#)，[LINE 通話沒聲音](#)，以及[LINE 當機或打不開](#)這些問題。

在新版本發佈後，這些問題又捲土重來，進來更是不少用戶回饋 iPhone LINE 來電沒顯示和 LINE 電話不會響 Android。別著急，讓我們來看看如何解決 LINE 不會通知的問題吧！

- [重啟手機或LINE](#)
- [開啟 LINE 提醒和訊息設定](#)
- [檢查電腦版是否開啟「智慧手機不會收到提醒」](#)

来做第一个留言的人吧!



📧 订阅 🔒 隐私 ⚠️ 不要出售我的数据

DISQUS

圖 15：信件範本二

三、信件範本三

早安健康

請輸入關鍵字

熱門：3穴道排毒 甩油防肝癌 節拍超慢跑 可多多耐好處多

加入LINE好友，週週抽全聯千元禮券！

早安樂活

健康 飲食 瘦身 運動 專欄 影音 穩血糖 植物營養 早安媽咪 圖解健康 健康大未來

日文編譯 / 李奕璇
2022-07-01 | 瀏覽數 3,252,040

早安健康

最佳瘦身時段

研究：每天這時運動 吃多了不飆血糖也不增胖

【早安健康 / 李奕璇編譯】大家都知道運動的好處非常多，不僅可以強化心肺功能，還可以鍛鍊身體、強化肌肉等。然而你知道想要減重的話，最適合運動的時間是什麼時候嗎？

參與這項研究的受試者被分成不運動、早餐前運動、早餐後運動三組，並讓他們的早餐吃進了比平常還多30%的熱量，以及多50%的脂肪，持續6週之後再觀察他們的體重變化。（編輯推薦：[中年後練「超慢跑」，燃脂逆齡不傷膝蓋！一年瘦24kg，逆轉糖尿病前期](#)）

該怎麼運動才最能達到良好的健康效果呢？下一頁告訴您！

第一頁 1 2 > 下一頁

聽健康 Podcast

Podcasts
週五·20分
從4種晚上徵兆看
內臟警訊！一週...
早安健康Podcast

更多收聽平台 >

Google Podcasts Spotify Sound On

• 早安健康知識庫 找醫院/藥物 •

找醫院

免費訂閱早安健康電子報

早安健康週報 癌症預防報
 肝膽腸胃報 健康瘦身/飲食報
 對抗三高報 逆轉高血糖報
 早安嚴選商城報


請輸入 e-mail

活動專區

追蹤我們

圖 16：信件範本三

四、信件範本四

 請處理：您的檔案即將停止同步！



通知：您的檔案即將暫停同步。

您即將達到 Dropbox 儲存空間上限。再一個檔案，您的帳戶空間可能就會用罄，之後便無法繼續同步或隨時存取檔案。

現在升級 Dropbox 帳戶，即可享有 高達 3 TB (3,000 GB) 的儲存空間。

[查看選項](#)

Dropbox, Inc.
PO Box 77767, San Francisco, CA 94107
[查看隱私權政策](#) | [取消訂閱](#)

圖 17：信件範本四

柒、改善與建議

建議對於內部同仁應定期執行電子郵件警覺性測試，以及定期宣導社交工程之資安相關知識，以提升同仁對於社交郵件的資安意識。最佳防範這類社交工程型態攻擊的方法，就是要隨時提醒使用者要有資安警覺，不要點選來路不明的電子郵件。

對於防範電子郵件社交工程，一般使用者可多注意以下細節。

郵件讀取：

1. 檢查確認寄件者(是否為認識的人或業務需要)。
2. 檢查確認郵件主旨(是否為奇怪的主旨或與寄件者不搭配)。
3. 不輕易開啟郵件中的超連結以及附件。
4. 重要檔案可雙方約定密碼，並對檔案加密後傳送。
5. 開啟超連結或檔案前，確認對應軟體(如 Windows、IE、Office)都保持在最新的修補狀態。
6. 檢查是否有必要提供個人資訊。
7. 若懷疑郵件來源，透過電話或其它方式向寄件人於開啟前確認。

轉信或寄信：

1. 未經查證之訊息，不要轉寄。
2. 轉寄郵件前先將他人郵件地址刪除，避免別人郵件地址轉寄出去。
3. 寄送郵件給群體收件者時，應將收件者列在密件副件，以免收件人資訊外洩。
4. 勿將公務信件轉寄私人電子信箱地址。

變更收信軟體的設定，也可以提高安全性。

1. 不要自動下載圖檔。
2. 關閉郵件預覽功能。
3. 以純文字開啟郵件。