

# 113資通安全教育訓練

國立嘉義高商

陳建文

2024.8.29

# 內容大綱

內容



-  政令宣導
-  資安Q&A
-  社交工程
-  資安知識
-  資安事件
-  相關資源

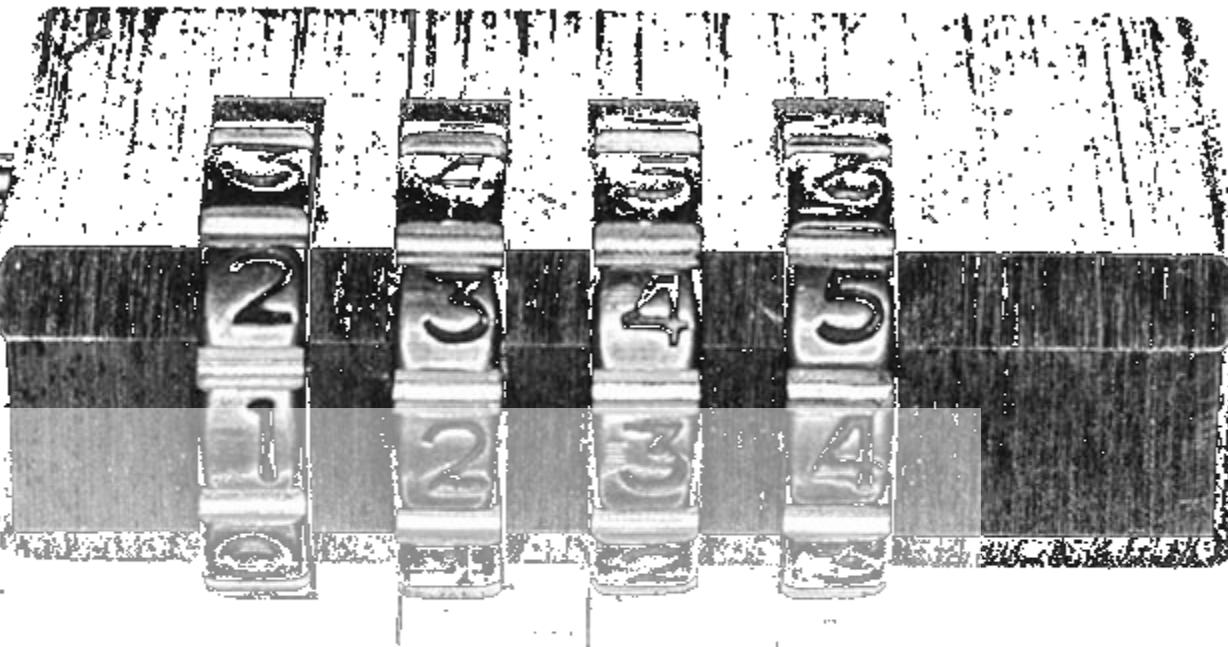
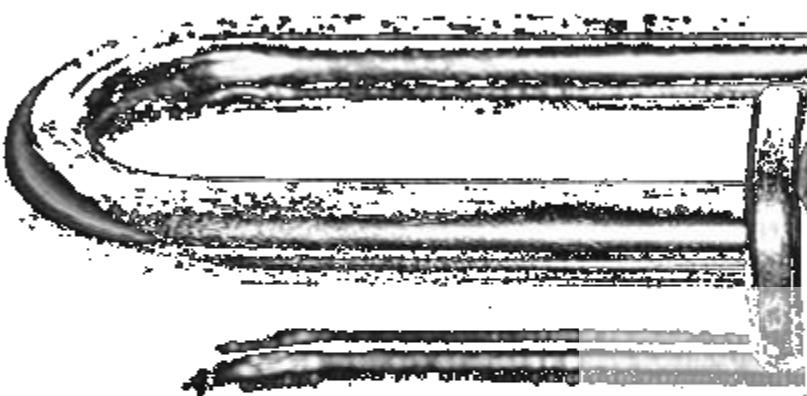


- 破解 6 位數驗證碼!! 駭客如何入侵你的帳號? 漏洞技巧解析! | 在地上滾的工程師 Nic(10:45)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=CgKXyYDvtkk>
- 駭客如何利用員工的社群網站入侵公司?(5:04)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=UcIFYQzXt-4>
- 《個資風暴：劍橋分析事件》| 正式預告 | Netflix(2:16)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=qRQEExmg3RaE>
- 手機、電腦被駭也沒什麼大不了？小心刑事警察帶你進牢房！快用四招資安習慣讓駭客退散！| 美國在台協會 X 臺灣吧(3:48)
  - <https://youtu.be/XaDeuYIQMOs>
- 社交工程詐騙(2:24)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=ZgbC8DjbrgQ>





# 政令宣導





# 資訊安全有相關法規嗎？

- 資通安全法，108年1月1日實施
- 數位發展部資通安署-資通安全管理法及子法
  - <https://moda.gov.tw/ACS/laws/regulations/624>
- 適用於各級公務機關及特定非公務機關
- 資安入法  
應做未做，應報未報 - 罰

The screenshot shows the official website of the Administration for Cyber Security (moda). The top navigation bar includes links for 'About the Agency', 'Regulations', 'Business Areas', 'Administrative Circulars', 'Announcements', and 'Related Links'. The main content area is titled 'Information Security Management Law and Sub-laws'. On the left, there's a sidebar with 'Information Security Agency' and 'Regulations' sections, including links for 'Information Security Management Law and Sub-laws', 'Information Security Management Law', 'Information Security Management Law Implementation Details', 'Information Security Responsibility Level Classification Measures', 'Information Security Event Reporting and Emergency Response Measures', 'Information Security Information Exchange Measures', and 'Public Institution Information Security Management Measures'. A footer at the bottom right indicates there are 8 items in total.

# 資通安全管理法及子法彙編

一、資通安全管理法 .....	1
二、資通安全管理法施行細則 .....	9
三、資通安全責任等級分級辦法 .....	15
四、資通安全事件通報及應變辦法 .....	45
五、特定非公務機關資通安全維護計畫實施情形稽核辦法 .....	55
六、資通安全情資分享辦法 .....	58
七、公務機關所屬人員資通安全事項獎懲辦法 .....	61



# 本校的資通安全責任等級是那一級？

- 依據行政院110年6月28日院臺教國署秘字第1100075489號函，  
依據資通安全責任等級分級辦法第7條辦理，  
本校資通安全責任等級業經行政院核定為D級

## BUT

- 核定D級是因為五大核心系統向上集中，而該做的相關資安工作  
仍不可少，因此有D+ (C~D之間)的說法

附表七 資通安全責任等級 D 級之各機關應辦事項修正規定

制度面向	辦理項目	辦理項目細項	辦理內容
技術面	資通安全防護	防毒軟體	初次受核定或等級變更後之一年內，完成各項資通安全防護措施之啟用，並持續使用及適時進行軟、硬體之必要更新或升級。
		網路防火牆	
認知與訓練	資通安全教育訓練	一般使用者及主管	每人每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。

備註：特定非公務機關之中央目的事業主管機關得視實際需求，於符合本辦法規定之範圍內，另行訂定其所管特定非公務機關之資通安全應辦事項。

# 上級頒佈校園資安相關規定

- 學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料注意事項
  - 中華民國110年9月8日臺教資(四)字第1100122001號文
- 資通訊產品帳號權限與密碼管理原則
  - 中華民國112年8月30日臺教國署資字第1120116472號文
- 資訊安全防護宣導資料
  - 中華民國113年1月25日臺教國署學字第1130004579號文
- 校園使用生物特徵辨識技術個人資料保護指引
  - 中華民國112年12月25日臺教國署資字第1120182410號文
- 行政院及所屬機關（構）使用生成式AI參考指引
  - 中華民國112年11月08日臺教國署資字第1120155540號文

詳細資料可至學校網頁「校內資安訊息」查閱，<https://www.cyvs.cy.edu.tw/home?cid=4308>

# 校內應遵循之資安相關規定

- 資訊安全政策
- 校內人員資訊安全守則
- 個人電腦自我檢查表
- 推動開放文件格式ODF
- 公務信箱電子郵件使用說明
- 校內 Google 帳號使用說明
- 社交工程演練及防範

## 校內資安訊息

- 每年至少3小時資通安全教育訓練(研習)
- 資訊安全政策
- Google WorkSpace - 校內 Google 帳號說明
- 公務信箱電子郵件使用說明
- 校內人員資訊安全守則 (摘要)
- 個人電腦自我檢查表
- 社交工程演練5月-11月
- 推動開放文件格式ODF
- 學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料注意事項 1100908
- 校園使用生物特徵辨識技術個人資料保護指引 1121225
- 行政院及所屬機關（構）使用生成式AI參考指引 1121108
- 資通訊產品帳號權限與密碼管理原則 1120830
- 資訊安全防護宣導資料 1130125
- 委外廠商應簽具保密條款 1130125

詳細資料可至學校網頁「校內資安訊息」查閱，<https://www.cyvs.cy.edu.tw/home?cid=4308>



# 資通安全法和我們有什麼關係？



- 行政同仁責任
  - 3小時資通安全通識教育訓練
  - 知悉並遵守校內**人員資訊安全守則**
  - 遵守個人資料保護法
  - 資安事件通報
  - 遵守前述資安相關規定
  - 個人資安防護（電腦、文書資料...）
    - **個人行政電腦自我檢查**
    - **網頁公告內容自我檢核**



- **電子郵件公務信箱改用「教育雲電子郵件」**
- **採購資通相關設備時請注意「禁用大陸廠牌」**





# 我沒有接行政工作，也有責任嗎？



- 教師同仁責任
  - 3小時資通安全通識教育訓練
  - 知悉並遵守校內**人員資訊安全守則**
  - 遵守 **個人資料保護法**
  - **資安事件通報**
- 請勿使用大陸品牌資通訊產品連接校內網路Wifi  
如手機、平板、筆電、智慧型手錶...





# 資安事件要如何通報？

- 國立嘉義高級商業職業學校資通安全事件通報及應變管理程序
- 資安事件應變措施
  - 事前防護
  - 聯絡窗口：圖書館陳建文 分機140
  - 事件分級：一、二、三、四級，三、四級為重大事件
  - 一、二級於 72 小時完成應變程序，三、四級於 36小時內完成
  - 至教育機構資安通報平台填報資安事件處理辦法及完成時間
- 同仁責任：  
遇到資安事件或可疑事件，請先通報。



# 每年至少3小時資通安全教育訓練



## 重要資訊

- 行事曆
- 線上差勤系統
- FB學校粉絲專頁
- 電子郵件
- 學籍系統
- 圖書查詢
- 入學資訊
- 升學資訊
- 奬助學金資訊
- 優質認證
- 優質化資訊網
- 均質化資訊網
- 教師進修研習
- 教師專業評鑑
- 進校學籍系統
- 內部控制聲明書
- 課程計畫書
- 選課輔導手冊
- 校內資安訊息

## 校內真文訊息

- 每年至少3小時資通安全教育訓練(研習)
- Google WorkSpace - 校內 Google 帳號說明
- 公務信箱電子郵件使用說明
- 校內人員資訊安全守則 (摘要)
- 個人電腦自我檢查表
- 推動開放文件格式ODF
- 其他相關連結、說明、檔案下載

## 本校防疫專區

↑停課不停學期間↑  
請留意相關訊息

本校因應確診或居隔  
應變流程及注意事項

聯絡窗口：學務處衛生組  
(05)2782421 分機340

## 目前空氣品質



資料來源：政府資料開放平臺  
詳細資料：環保署空氣監測網  
詳細資料：即時空氣品質資訊

## 活動相片



回到頂端 ↑ Top

## Google WorkSpace - 校內 Google 帳號說明 @cyvs.cy.edu.tw

- 1. 校內帳號本於「教育目的」提供做為教學使用，公務信箱或涉及機



# 公務信箱改用教育雲端電子郵件

- 依據行政院秘書長106年1月12日院臺護字第1050190287號函：「為防止公務資料外洩，各機關同仁應使用機關配發之電子信箱收發公務所需資訊，不得使用非公務信箱進行公務郵件收發。」
- 校內教職員工及學生申請 Google Workspace郵件( @cyvs.cy.edu.tw) ，屬非公務信箱，**不得傳送公務郵件**(非公務內容仍可繼續使用)
  - 教師、學生除個人使用外，主要做為Google Classroom 遠距線上教學用
- 國教署建議各校採用「教育雲校園電子郵件」為公務信箱。  
教育雲端電子郵件網址<https://mail.edu.tw/> 需自行申請。

行政同仁應使用 **mail.edu.tw** 處理公務信件



# 對外公開文件(含公文)符合 ODF



- 公務機關從文件製作、保存均以開放文件格式(ODF)處理
  - ODF-CNS15251
- 數位發展部
  - <https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/app-services/248>
  - 原來稱NDC Application Tools，現改為MODA Application Tools
- 建議安裝軟體
  - 上述ODF文件應用工具 (**MODA Application Tools**)
  - 或 Libre Office
- 學校首頁資安訊息「[宣導網站/開放文件格式宣導](#)」有相關說明





# 對外公開文件(含公文)符合 ODF



- 基本原則：使用開放格式，而不是商用格式
- 公開文件(網頁下載/公當)或公務文件(公文附件)
  - 不需要被編輯者，以 PDF 格式為主
  - 需要編輯/填寫資料，以 ODF 為主，如odt、ods
- 許多自由軟體支援ODF，建議用**MODA Application Tools**
  - **Word 可以另存 PDF**，格式沒問題
  - Word 可以另存 odt，但格式版本不對 (不建議用 word 另存 odt)
    - 別人開啟檔案時，排版會亂掉 (造成別人困擾)
  - 請用**Writer**開啟.docx檔，再另存為.odt，這樣比較不會有格式問題





# ODF說明

- ODF不是單一檔案格式，而是統稱，下表臚列相關文件及副檔名

- **.odt** for **Text**
- **.ods** for **Spreadsheet**
- **.odp** for **Presentation**
- **.odg** for **Graphics**
- **.odb** for **Database**

軟體	ODF 軟體	ODF 副檔名	MS Office 軟體	MS Office 副檔名
文書處理	<b>Writer</b>	.odt	<b>Word</b>	.doc .docx
試算表	Calc	.ods	Excel	.xls .xlsx
簡報	Impress	.odp	Power Point	.ppt .pptx

其他類別檔案：

PDF 可攜式文件格式

ZIP 壓縮檔



# 學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料注意事項

三、學校為行政目的使用資通系統或雲端資通服務（如 Google 表單、Microsoft Forms 等問卷調查服務）涉及蒐集個人資料者，應注意下列事項：

(一) 資料蒐集最小化：僅蒐集適當、相關且限於處理目的所必要之個人資料，處理及利用時，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。

(二) 存取控制：應注意檔案存取權限設定，應採最小權限原則僅允許使用者依目的，指派任務所需之最小授權存取。

(三) 使用雲端資通服務者，應詳閱設定內容，不宜使用者共同編輯個人資料檔案清冊，並應注意避免設定允許顯示其他使用者作答內容（如 Google 表單不應勾選「顯示摘要圖表和其他作答內容」），避免使用者能瀏覽其他使用者資料，造成個人資料外洩。公佈前應確實做好相關設定檢查，並實際操作測試，確認無誤後再行發布。

(四) 傳輸之機密性：網路傳輸應採用網站安全傳輸通訊協定(HTTPS)加密傳輸，並使用 TLS 1.2 以上版本傳輸。

(五) 資料儲存安全：如涉及蒐集個人資料保護法第 6 條之個人資料或其他敏感個人資料，應以加密方式儲存。

(六) 應訂定個人資料保存期限，並於期限或業務終止後將蒐集之個人資料予以刪除或銷毀，避免個人資料外洩。



# 資訊產品帳號權限與密碼管理原則

二、因近日教育體系資安威脅情資頻傳，請強化貴校教職員之資安防護知能，並於辦理資訊業務時，參考以下帳號權限與密碼管理原則，落實管理資通系統，以避免資安事件發生：

- (一)最高管理者權限帳號數量，原則不得超過3個。
- (二)使用者於第一次登錄系統時，應立即更改預設密碼，並妥善保管帳號與維持密碼之機密性。
- (三)使用者禁止共用自己或他人的帳號及密碼。
- (四)使用者每次存取系統時應輸入密碼登入系統，避免使用記錄密碼功能，導致開機時自動登入系統。
- (五)密碼長度設定至少8碼，且應符合帳號及密碼內容設置原則。
- (六)密碼內容之設定，應參雜數字、英文字母大小寫及特殊符號，至少符合下列4項要求中之3項。
  - 1、內含至少1個大寫英文字母。
  - 2、內含至少1個小寫英文字母。
  - 3、內含至少1個阿拉伯數字。
  - 4、內含至少1個特殊符號。
- (七)密碼內容之設定，應儘量避免使用易猜測或公開資訊，如下說明：

- 1、個人姓名、出生年月日、身分證字號。
- 2、機關、單位名稱或是其他相關事項。
- 3、使用者ID、其他系統ID。
- 4、電腦主機名稱、作業系統名稱。
- 5、電話號碼、空白、字典字彙(具有意義的英文單字，例如：password等)。
- 6、禁止使用鍵盤順序鍵(如：qwer)。
- 7、密碼不得與帳號相同。
- (八)密碼最短使用期限為1天，並應定期更換，90天(含)以內必須更換密碼一次，逾期未變更者，應暫停其系統登入之權限，以避免盜用情形；密碼變更時不得使用與前3次相同的密碼。
- (九)管理者及使用者帳號應避免共用，並負帳號及密碼保管之責，不得對任何人透露或以任何形式公開自己帳號及密碼，亦避免將帳號、密碼記錄在書面上，或張貼在個人電腦、螢幕或其他未保護且容易洩漏秘密之處所，以避免密碼外洩。
- (十)懷疑密碼被他人知悉或發現密碼可能遭破解時，應立即更改密碼。
- (十一)帳號登入進行身分驗證失敗達5次後，系統將自動鎖定帳號時間至少15分鐘不允許該帳號繼續嘗試登入。
- (十二)使用者職務異動或離職時，部門主管應即時通知相關單位調整或終止使用者之存取權限。
- (十三)系統之帳戶，若超過6個月未曾登錄，則視需要清除閒置帳號。

# 學校網站內容內部查核機制(摘要)

## 一、實施方式及日期

- 定期查核：每年 5 月初及 10 月初啟動各處室網頁內容查核。
- 即時查核：各網頁相關負責人發佈公告或網頁時，應先行審視是否有不合宜內容，各處室主任亦應隨時留意所屬網站內容是否合宜。
- 即時通報：師生發現網站內容有不合宜之處，可向網頁所屬單位進行通報。

## 二、重點檢查項目

- 內容過期：超過 3 年(請各處室自行決定資料期限)，過期下架或加以標註。
- 內含個資：內文、檔案、連結...是否含有足以識別個人資料之內容，應移除。
- 不符 ODF：提供下載之檔案是否符合 ODF 格式(PDF、ODT、ODS…)。
- 不當內容：網頁內容文字、圖片、影片...是否適宜，請備註說明。
- 連結失效：內部或外部連結可能因變更設定、停止服務...等各項因素，造成連結失效，請更正或移除。

# 校內資安守則 - 作業守則

## 3. 作業守則

- 3.1 → 公務電腦應設定登入密碼並確實保密。+
- 3.2 → 使用校內各項資訊系統時，禁止共用帳號密碼。+
- 3.3 → 電腦應使用螢幕保護程式(鎖定畫面)，設定螢幕保護密碼(勾選繼續執行後，顯示登入畫面)，並將啟動時間設定為 10 分鐘以內。+
- 3.4 → 電腦之作業系統應設定為自動更新，漏洞應即時更新修補。+
- 3.5 → 電腦應安裝防毒軟體，設定即時更新病毒碼，並定期執行電腦掃描。+
- 3.6 → 應定期將重要資料備份存放，避免硬體損毀及防範勒索病毒的威脅。+
- 3.7 → 除管理需求及經授權外，禁止使用密碼破解、網路監聽工具軟體，並不得突破他人帳號，中斷系統服務。+
- 3.8 → 開啟來路不明之電子郵件及其附件或下載檔案時應謹慎小心，利用防毒軟體或惡意軟體清除工具檢查，以防電腦中毒或駭客入侵。+
- 3.9 → 當有跡象顯示系統可能中毒時，應儘速通知相關人員。+
- 3.10 → 禁止私自架設或變更校內網路設備，禁止私自連接網路。+

# 校內資安守則 - 資料保護

## 4 → 資料保護

- 4.1 → 個人辦公桌面應避免存放機敏性文件，工作結束後，應妥善收藏保密。
- 4.2 → 應遵守「電腦處理個人資料保護法」規範，保護個人資料使用之合法性及機密性。|
- 4.3 → 不得在任何公開的新聞群組、論壇、或公佈欄中透露任何有關本校資訊細節。|
- 4.4 → 在丟棄任何曾經儲存本校資訊之電子媒介前，應將電子媒介中的資訊刪除，並徹底消磁或銷毀至無法解讀之程度。|
- 4.5 → 敏感等級（含）以上資訊之紙本文件若不再使用時，應以碎紙機銷毀該份紙本文件，並刪除電子檔。|
- 4.6 → 重要機密文件或合約，應妥善保存；若為電子檔案應設定保護密碼。|



# 校內資安守則 - 密碼使用原則

## 5 → 密碼使用原則

- 5.1 → 應保護通行密碼，維持通行密碼的機密性；應至少每 6 個月更換一次密碼，並禁止重複使用相同的密碼。+
- 5.2 → 應避免將通行密碼記錄在書面上，或張貼於個人電腦、螢幕或其它容易洩漏秘密之場所。+
- 5.3 → 當有跡象顯示系統及通行密碼可能遭破解時，應立即更改密碼。+
- 5.4 → 通行密碼的長度最少應有 8 位長度，且應符合密碼設置原則。+
- 5.5 → 密碼設置原則，應包含大小寫字母、數字、符號，並儘量避免使用易猜測或公開資訊為設定：
  - 5.5.1 → 個人姓名、出生年月日、身分證字號、電話號碼。+
  - 5.5.2 → 機關或單位名稱識別代碼或是其他相關事項。+
  - 5.5.3 → 使用者識別碼、使用者姓名、群體使用者之識別碼或是其他系統識別碼。+
  - 5.5.4 → 電腦主機名稱、作業系統名稱、或電腦上使用者的名稱。+
  - 5.5.5 → 空白、專有名詞、英文或是其他外文字典的字彙。+

# 校內資安守則 - 其他

6 → 電腦軟體版權之使用與管理。

6.1 → 禁止濫用系統及網路資源，複製與下載非法軟體。+

6.2 → 禁止使用未經授權之電腦軟體，遵守智慧財產權相關規定，有些軟體僅授權家用，不可安裝於學校電腦，請務必詳讀軟體授權說明。+

6.3 → 本校電腦所使用之電腦軟體均須具有合法版權，人員不得私自安裝非法電腦軟體。+

6.4 → 本校人員若有安裝機房伺服器軟體需求時，需填寫「資訊服務申請表」，經權責主管以上核准後，始得執行安裝。+

7 → 資通安全教育訓練。

7.1 → 依「資通安全管理法」子法「資通安全責任等級分級辦法」規定，每人每年應接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。+

8 → 保密協定。

8.1 → 本校人員應填具「資訊安全保密切結書」，承諾任職期間，因職務上所獲悉之任何資訊或持有之資料、檔案、技術、財務或業務上之機密，非經主管授權不得對外透露或加以濫用。+



# 個人電腦自我檢查表



- 簡列17列檢查項目
  - 登入密碼、螢幕鎖定密碼
  - 電腦安全性相關設定
    - 作業系統更新、關閉Autorun、關閉不必要的帳號(Guest)
    - 關閉資源共用、杜絕SMB漏洞、遠端桌面、
    - 設定瀏覽器安全性、關閉郵件預覽
  - 軟體檢查
    - 安裝並啟用防火牆、防毒軟體
    - 常用軟體更新、版本檢查
    - 杜絕惡意軟體、未授權軟體
  - 資料保全：機敏資料、資料備份



# 詳閱「校內資安訊息」

- 學校首頁左側「重要資訊/校內資安訊息」提供詳細訊息及文件

The screenshot shows the homepage of the National Chiayi Senior Commercial Vocational School. At the top, there is a banner for the '110th National Vocational High School Professional Cluster Competition'. Below the banner, a red circle highlights the 'Important Information' section. This section contains a list of security-related items and links, such as 'Annual at least 3 hours of information security education training (workshop)', 'Google WorkSpace - Internal Google account introduction', and 'Public mailbox electronic mail usage introduction'. A large red circle also highlights the 'Important Information' link in the sidebar menu.

全國高級中等學校專業群科  
110年專題及創意製作競賽

國立嘉義高級商業職業學校  
National Chiayi Senior Commercial Vocational School

獎助學金資訊  
內部控制聲明書  
課程計畫書  
選課輔導手冊  
校內資安訊息

家長會  
校友會  
員生社

重要資訊

校內資安訊息

- 每年至少3小時資通安全教育訓練(研習)
- Google WorkSpace - 校內 Google 帳號說明
- 公務信箱電子郵件使用說明
- 校內人員資訊安全守則 (摘要)
- 個人電腦自我檢查表
- 推動開放文件格式ODF
- 其他相關連結、說明、檔案下載

每年至少3小時資通安全教育訓練(研習).

- 依資通安全責任等級分級辦法，每人應接受三小時以上資通安全職能教育訓練

本校因應嚴重特殊傳染性肺炎之應變流程及注意事項

聯絡窗口：學務處衛生組 (05)2782421 分機340

目前空氣品質

嘉義市 [2022/06/29 10:00:00]更新

指標污染物 AQI 36



# 全民資訊素養自我評量

eliteracy  
全民資訊素養自我評量

- <https://isafeevent.moe.edu.tw/>

**活動辦法**    **開始評量**    **素養手冊**    **素養動畫**    **縣市排行**    **得獎名單**    **素養網站**

**活動方式**

教育雲帳號登入後，若身分為國中小學生：

1. 先觀看3部多媒體動畫教材並回答10題評量題目與2題滿意度調查題目
2. 網站不公布正確答案僅公布答對題數

教育雲帳號登入後，若身分為高中職（含）以上學生與學校教師：

1. 直接回答10題測驗題目
2. 網站不公布正確答案僅公布答對題數

無教育雲帳號之參與者（民眾），在註冊登入後：

1. 直接回答10題測驗題目
2. 網站不公布正確答案僅公布答對題數



# 問題小集錦



- 那裡可以找到本校詳細的【個人資料安全守則】？
- 為什麼要規定使用ODF呢？MS Word 不是用得好好的嗎？
- 教育雲端電子郵件（@mail.edu.tw）用得不是很習慣，為什麼不用gmail就好呢？
- 校內資通安全教育訓練安排的時間我無法參加，怎麼辦？





# 資安法怎麼管這麼多，好麻煩喔！



- 嘿，到對面買個東西，走斑馬線還要繞很遠，所以直接穿越吧！
- 行人穿越馬路注意事項—過路篇
  - <https://youtu.be/bHC4DhRc-xU>
- 千萬不要直接從車道穿越過馬路，危險！
  - <https://youtu.be/SwUY9OovrcA>
- 安全議題不是三言兩語能講清楚的，但不得不重視
  - 交通安全、國防安全、資訊安全、施工安全





# 資安Q&A

資安概念：生活常見疑問  
密碼、社交工程、駭客攻擊思維



- 我只是看看影片，不會中毒吧
- 我只是下載免費軟體，應該沒關係吧
- 那是小明寄來的信，我當然要看啊
- 都合作那麼多年的廠商了，沒問題吧
- Line群裡都是朋友，不會有人外洩吧
- 我只是去上個廁所，不會有人偷用我電腦吧
- 我門都上鎖了，不會有小偷吧？



首頁 > 雲端/資訊安全

2021.06.14 17:30

EA的程式碼是怎麼被盜的？  
駭客解答：他們侵入他們的  
Slack，然後在聊天室直接  
要登入密碼





# 政府為什麼要禁用大陸品牌資通產品？



- 只管得到政府機關，管不到一般民眾
- 資通設備：資訊+通訊設備，能連網的都是
  - 資料的存取、傳遞都會經過資通設備
  - 你的資料會被送到哪裡？合理嗎？應該嗎？
- 大疆空拍機，又便宜又好用，市佔率高，不能用真可惜？
  - 思考：為什麼大陸的攝影、監視器好用呢？





# 我的小米/華為/oppo手機可以帶來學校用吧？



- (手機、平板、筆電、智慧型手錶...都在討論範圍內)
  - Lenovo
- 如果你沒有使用(連接)學校的網路(WiFi及有線)
  - 可以，但其實還是有風險(WiFi熱點蓋台攻擊...)
  - 查核不易，但有連上WiFi、有開熱點還是查得到的
- 有什麼風險嗎？
  - 使用學校WiFi，如果你的「手機」有問題，就會成為「滲透工具」
  - GPS定位，可能透漏學校的機密地點(好吧...學校沒有這種東西)
    - 即使你沒開GPS定位，還有AGPS、基地台...等
  - 其他 (就是我也不知道的高科技)





# 密碼 Q & A – 暴力破解1



- 什麼是暴力破解法？
    - 把所有可能性，全都試過一次
  - 那什麼方式可以防止暴力破解？
    - 在被破解之前，換掉密碼，再加上一些運氣
  - 所以密碼
    - 要夠長
    - 要複雜
    - 要常改
    - 拒絕反覆嘗試
- 只要是密碼，暴力破解一定能解開  
關鍵：解得快不快？





# 密碼 Q & A – 暴力破解2

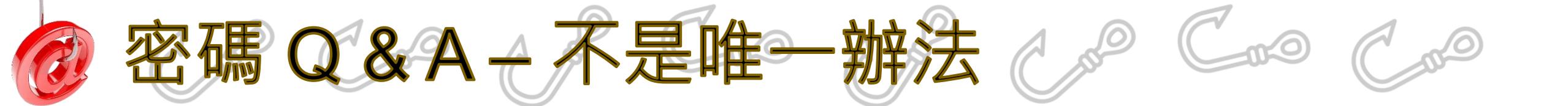


- 暴力破解要快？
  - 雲端運算：多部機器運算
    - 如何取得大量的運算資源
  - 量子電腦：聽說現有密碼技術都無法阻止
    - 目前量子電腦還在研究階段？
- 如果你是駭客，你會選擇暴力破解嗎？
- 還是：直接取得密碼 或是 跳過密碼驗證





# 密碼 Q & A – 不是唯一辦法



- 破解 6 位數驗證碼!! 駭客如何入侵你的帳號？漏洞技巧解析! | 在地上滾的工程師 Nic
  - <https://www.youtube.com/watch?v=CgKXyYDvtkk>
  - 繞過破解密碼→重設密碼
  - 限速？
  - 有效期限
  - 不安全的-雲端服務供應商
- 專攻資安的白帽駭客帶你看懂：暗網是什麼？駭客也分黑白兩道？ | 名人專業問答 | GQ Taiwan
  - <https://www.youtube.com/watch?v=qnAbsuNW1Wc>



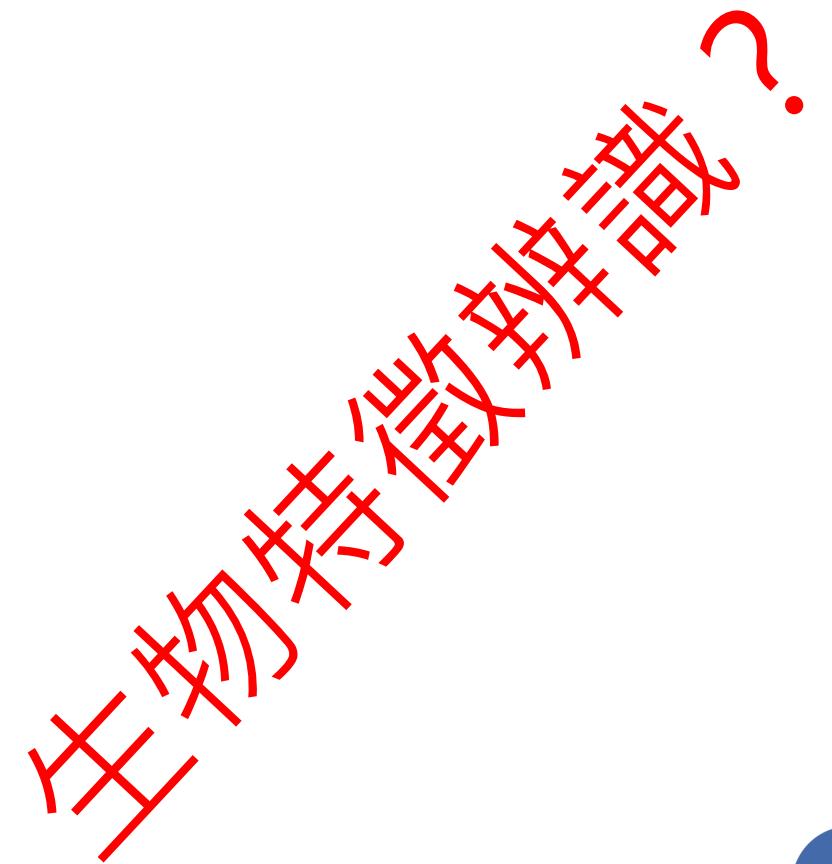


# 密碼 Q & A – 不是唯一辦法



- 破解不了，可以跳過/繞過
  - 猜密碼
  - 重設密碼
  - 利用系統漏洞，直接取得權限
  - 社交工程，用騙的/偷的...
  
- 省思：
  - 前述密碼策略，有用但還是會衍生問題
    - 會忘記
    - 或反覆使用同一密碼
    - 密碼管理工具？

生物特徵辨識？



# 密碼撞庫攻擊 Credential Stuffing Attacking

- 網站A的帳號/密碼外洩了
- 網站B也發現了相同的帳號？

你會在不同系統  
使用相同帳號密碼嗎

- 那網站C、D、E...呢？有沒有重要的系統呢？



被駭？有事嗎？



我的電腦/手機沒有什麼重要的資料

被駭...沒什麼大不了吧！





# 我又不是什麼重要人物，被駭就被駭？



- 你用的是公用的電腦？有登入過帳號嗎？
- 你用的是公司的電腦？
- 你用的是自己的手機？手機會使用公司WiFi連線嗎？
- 我在家裡電腦被駭，不會影響到公司/學校吧？
- 思考：
  - 你不是駭客的主要目標，但可能是間接目標，或是可利用的工具
- 手機、電腦被駭也沒什麼大不了？小心刑事警察帶你進牢房！快用四招資安習慣讓駭客退散！ | 美國在台協會 X 臺灣吧(3:48)
  - <https://youtu.be/XaDeuYIQMOs>





- 【科技大觀園】資訊安全威脅與防護(2:37)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=zKFAtpkvRkM>

駭客類型

專業駭客  
特定目標

一般玩家  
亂槍打鳥

不要覺得您不會是駭客的目標~  
這些玩家駭客並沒有特定目標。

只要系統有漏洞、疏於防護的。  
可能就是他的目標！

資訊安全威脅與防護

講者：林志成  
第二十二屆資安促進中心

資安威脅不只有技術的問題，還必須要從策略的角力與組織的問題。傳統的威脅，資訊傳播和個人生活的問題，但是隨著更多的變數，因社群網和移動應用的資安特性來說已經難以捉摸。大數據和雲分工的移動端時代，資安更需要多種專業的服務。發揮了智慧技術、機器學習、深度學習、深度視聽等，面對複雜且進步的威脅。本講演從資安的趨勢和挑戰開始，透過分析近來在生活中的實際案例，深入淺出地探討資安的現況，並且探討如何在日常生活，因應資安的威脅，舉行基本的防護。

Security





# 駭客攻擊思維 - 前置作業



- 搜集資料（暗網、社群軟體、釣魚、掃描...）
- 尋找漏洞、製造漏洞、利用漏洞
- 網頁植入木馬、惡意軟體、釣魚網站/信件、社交工程、APT...
- 侵入系統



# 駭客首要目標 - 取得權限



- 取得帳密
  - 猜的、騙的、監聽(側錄)、預設密碼、找到的(貼在螢幕前那種...)
  - 暴力破解、社交工程、釣魚...
- 利用系統漏洞
  - 掃描已知漏洞並利用工具程式入侵
  - 緩衝區溢位、SQL injection...
  - 預設後門
- 惡意軟體、木馬程式、釣魚網站/信件
  - 下載的、電子郵件附件、不明連結...

123456

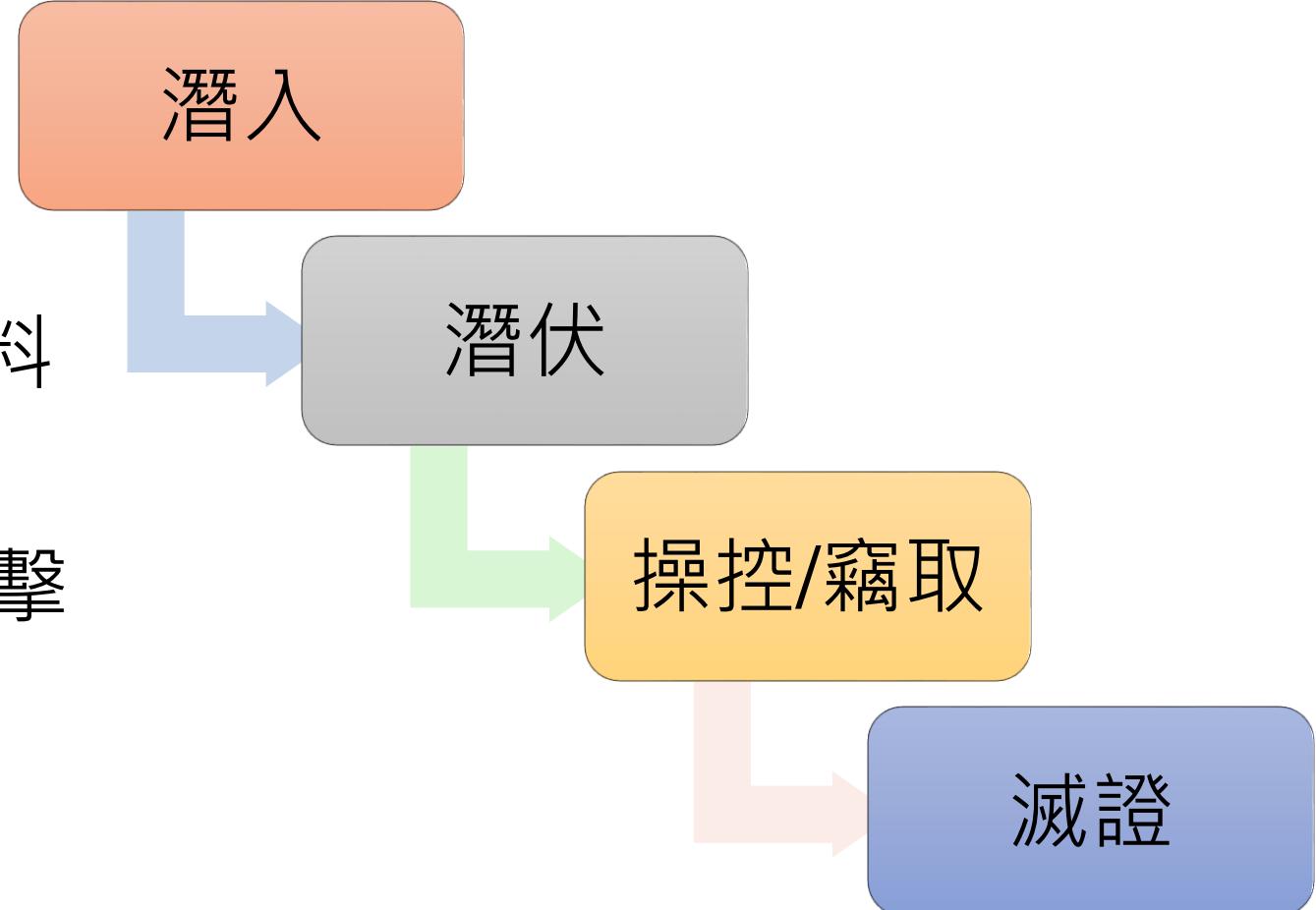
更新





# 駭客攻擊思維

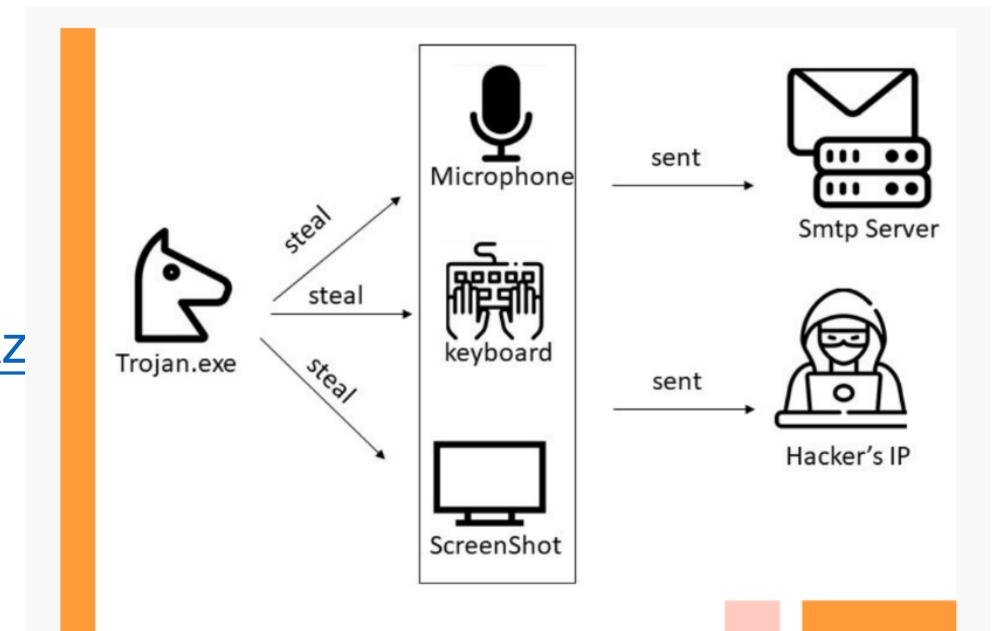
- 入侵並取得最高權限
- 建立後門 / 默默搜集資料
- 竊取資料或進行各項攻擊
- 清除入侵痕跡



# 潛伏 - 建立後門 - 發動



- 駭客入侵後...
- 建立後門
  - 方便駭客進出(操控)你的電腦
- 默默收集你的資料
  - 鍵盤側錄程式
    - 也有硬體版的(不過通常是內賊偷插的)
    - <https://www.youtube.com/watch?v=m9SaAz>
  - 電腦內的資料、圖片...
  - 你的攝影機/麥克風...



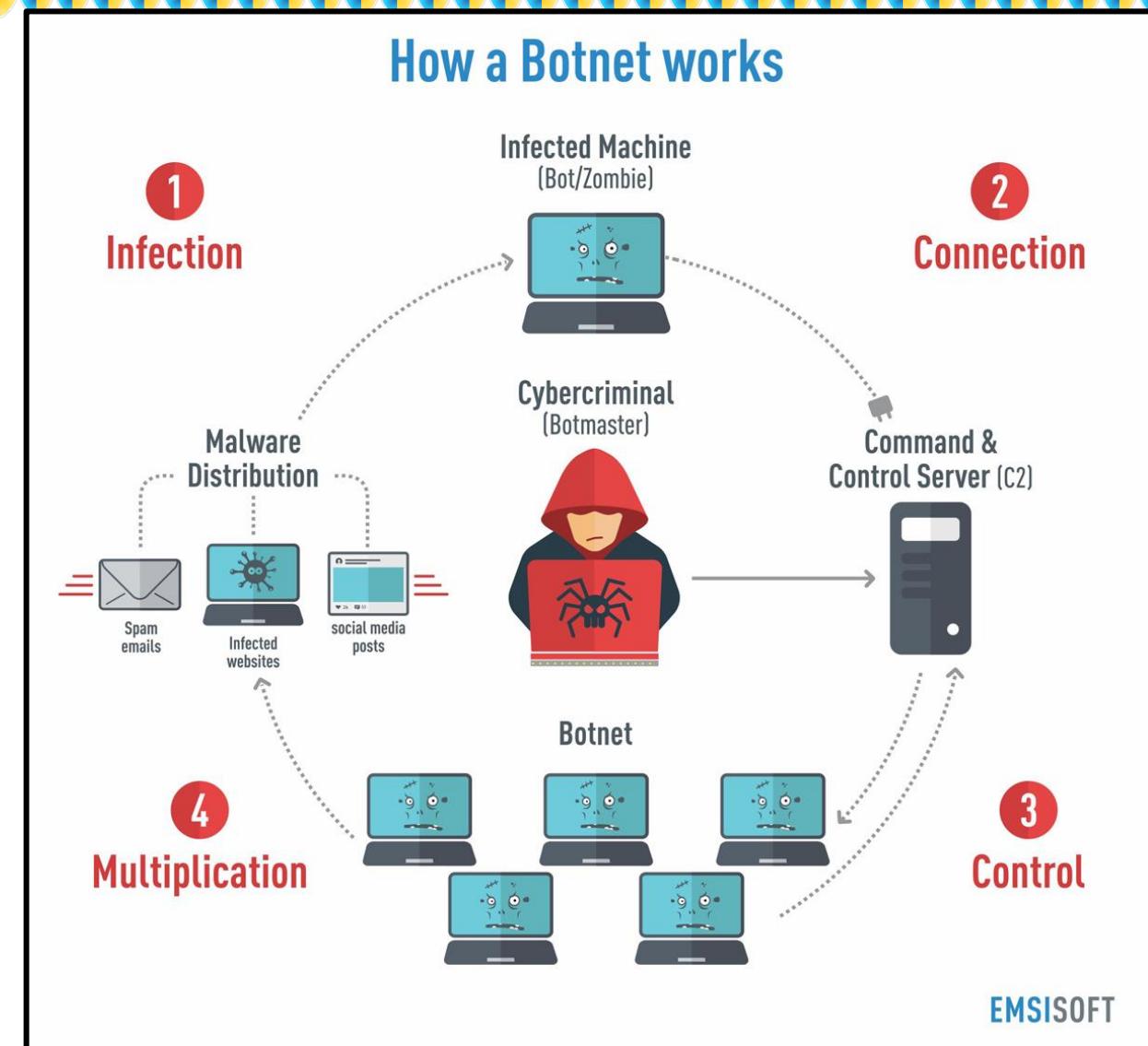
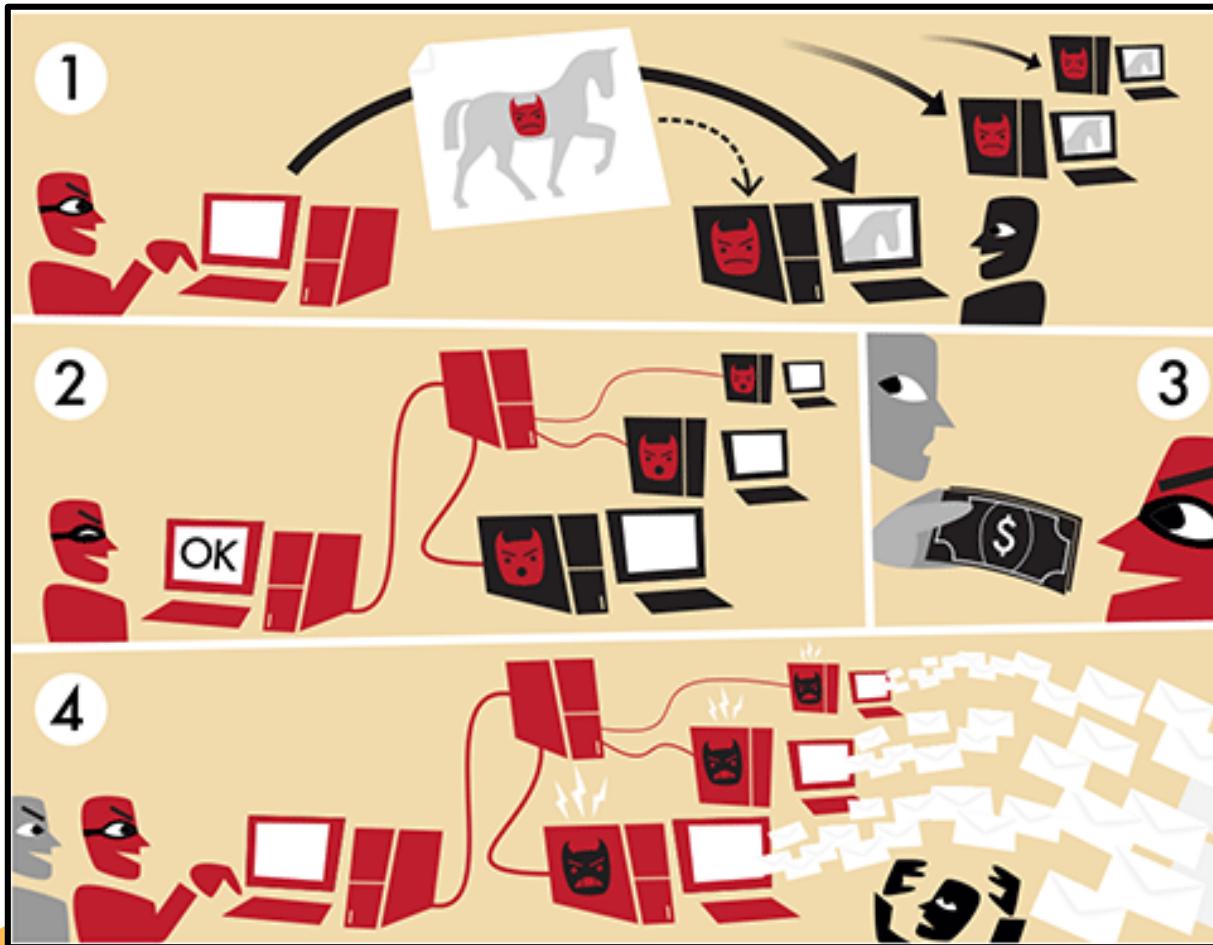
# 潛伏 - 建立後門 - 發動

- 潛伏，等...駭客下命令
  - 攻擊 (殭屍網路 / 跳板 / DDoS...)
  - 傳送資料給駭客
  - 偷偷挖礦 (比特幣...)
- 也可能直接發動攻擊
  - 檔案加密 (勒索病毒)
  - 散佈/傳染 (蠕蟲)



# 駭客的目標通常不是你...

- 你只是被利用的工具





# 社交工程演練

2024.5月-11月





- 電腦科技看似新穎，資安手法仍是老梗
- 取得重要資訊 (如鑰匙)
  - 裝熟(演戲) - 社交工程(騙取)
  - 扒、偷、搶 - 監聽、SQL injection、XSS...
  - 開鎖 - 猜、字典法、暴力破解法
  - 釣魚網站、釣魚信件、惡意軟體...
- 潛入
  - 鑽洞 - 程式漏洞
  - 爬牆 - 防護不足
- 破壞
  - DDoS、緩衝區溢位...

社交工程 - 詐騙





- 【TWCERT/CC】社交工程因應之道(6'03)
  - <https://www.youtube.com/watch?v=XNg8WNByShs>



# QA 社交工程演練，那是什麼？



- 國教署於5月至11月期間辦理社交工程演練(全校至少抽出35位)
- 辦理方式以E-mail信件為主，請留意email信件
  - 一、不點開信件：信件開啟率。
  - 二、不點擊連結。
  - 三、不開啟附件。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	「MeToo連環爆」，風暴延燒教育界	tw.edu.no.reply	07/07 14:49
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	最新！日本入境規定2023》入境流程/APP 教學	kkservice(KKday旅遊生活誌)	05/30 21:26
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	台灣高鐵T Express訂票確認通知	esticket(台灣高鐵)	05/30 21:24
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	星巴克-星禮程-線上儲值通知	starsservice(星巴克 星禮程服務系統)	05/30 21:22
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	台電e-Bill112年6月電費通知	ebillpower(台電電子帳單服務系統)	05/30 21:20





- 時程：自本(113)年5月至11月止，期間辦理2次演練。
- 對象：全校所有教職員工(隨機抽)
  - 教育雲電子郵件帳號 [XXX@mail.edu.tw](#)
- 目標：
  - 社交工程郵件**開啟率**應低於10%(含)
  - 社交工程郵件**點閱率**應低於6%(含)
  - 社交工程郵件**附件開啟率**應低於2%(含)





# 一般注意事項：

- 三不：不開郵件、不點連結、不下載附檔
- 收到信時，不要直接開啟
  - 先想一下是否應該收到此類型信件。
- 儘量不要使用教育雲端電子郵件收發非教學/學校事務之信件
  - 不要留郵件地址給其他網站...
- 手機收信，勿使用iPhone內建收信App，避免信件開啟誤判
  - 教育雲端電子郵件使用Apple手機收發信件時，請安裝Mail2000 App
- 郵件軟體，設定不【預覽】郵件內容，以純文字檢視
  - 降低風險

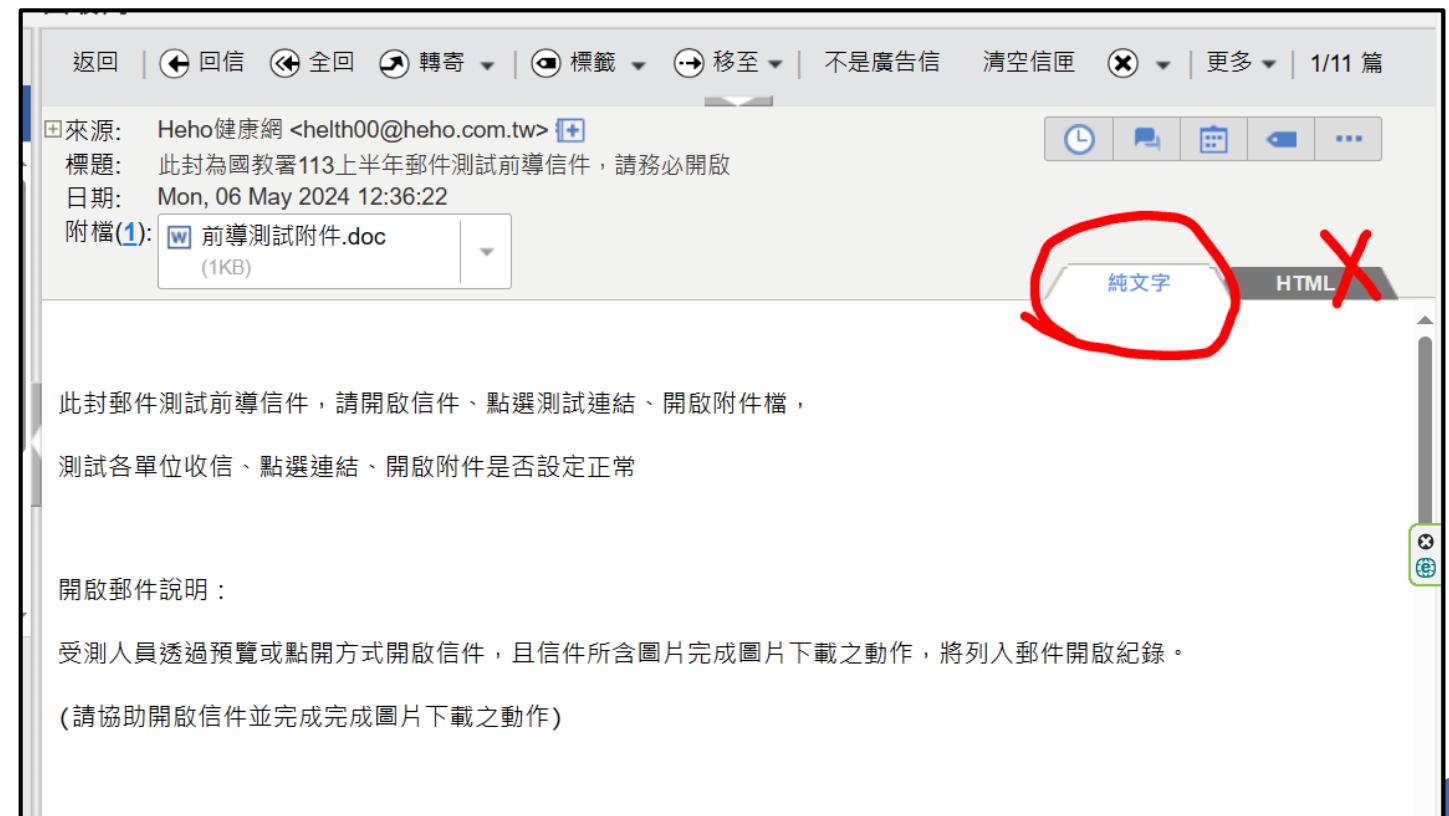


# 惡意電子郵件的危險觸發因子

- 底下內容可能隱藏有惡意程式，造成風險
  - 圖片 (內藏惡意程式)
    - 設定預設不顯示圖片
  - 附檔 (惡意程式)
    - 不要開
  - HTML內容 (執行惡意程式)
    - 設定以純文字模式顯示信件
  - 連結 (執行惡意程式)
    - 不要點
  - 不顯示【預覽窗格】
    - 預覽時已經開啟

# 最重要的實務操作-純文字、不顯示圖片

- 很不小心就會打開郵件 (目標1失敗)
- 以純文字模式開啟
  - 不會看到圖片
  - 不會看到連結
- 設定不顯示圖片

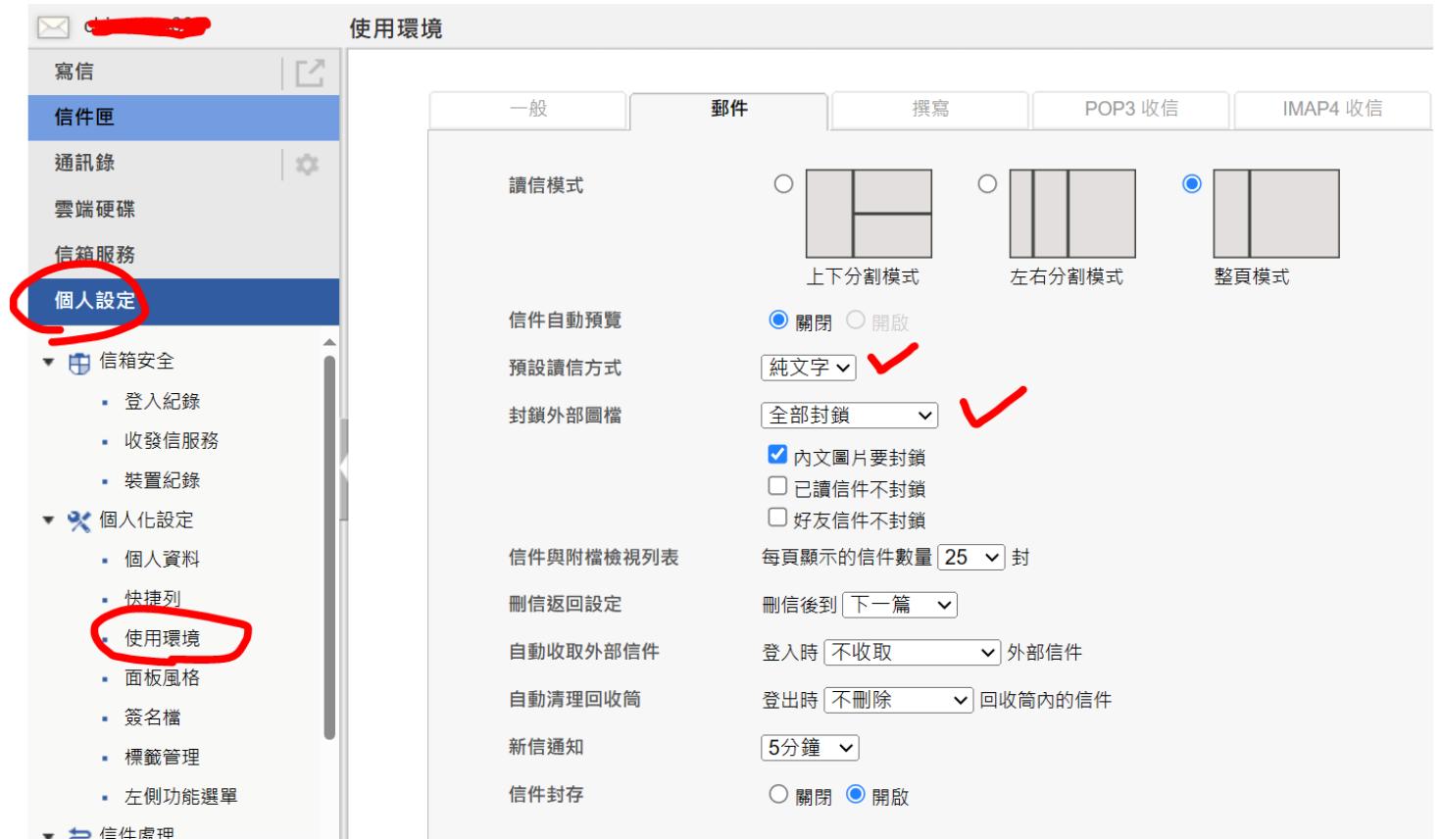


# 以純文字、不顯示圖片來檢視郵件

- 只有純文字內容，不具程式執行能力，風險低
  - 防止HTML內容含惡意程式
  - 做為初期判斷，確認沒問題再啟用HTML模式
  - 但是比較醜
- 啟動HTML模式後，還是不顯示圖
  - 防止圖片內含惡意程式
  - 圖片預設不顯示，確認沒問題再顯示圖片
  - 也是醜
- 誤開信件很難避免，但如果有上述兩項保護措施，就能降低風險

# 教育雲端電子郵件電腦版環境設定

- 其餘gmail、手機、outlook等收信程式的相關設定，請上網搜尋
- 重點是
  - 以純文字顯示
  - 關閉預覽功能
  - 不顯示圖片
  - 不自動下載圖片
- 其他
  - 更新、防毒、備份



參考別人的設定教學畫面 <https://socialengineering.email.nchu.edu.tw/> (立中興大學計算機及資訊網路中心 製作)



# 電子郵件的安全設定



- 設定以【純文字】檢視
  - 確認無誤後，再切換HTML (習慣後，大多不需要了)
- 設定【不要自動顯示圖片】
  - 確認無誤後，再自行開啟/檢視圖片
- 設定【不要顯示預覽信件窗格】
  - 預覽時，其實就是開啟了
- 設定【不要自動下載附件】





# 只是開啟電子郵件，也會出事嗎？



- 信件內容的格式如果是HTML，其中可能包含程式碼(JavaScript)或圖片
- 圖片也會有事？
  - 圖片可能隱藏資訊，Steganography(圖像隱碼)
  - <https://blog.trendmicro.com.tw/?p=12510>
  - 當電腦/手機讀取圖檔並顯示的時候，會觸發程式內容
- 設定【純文字】的讀信模式
  - 很醜、排版混亂
  - 確認不是惡意信件，再開啟HTML模式



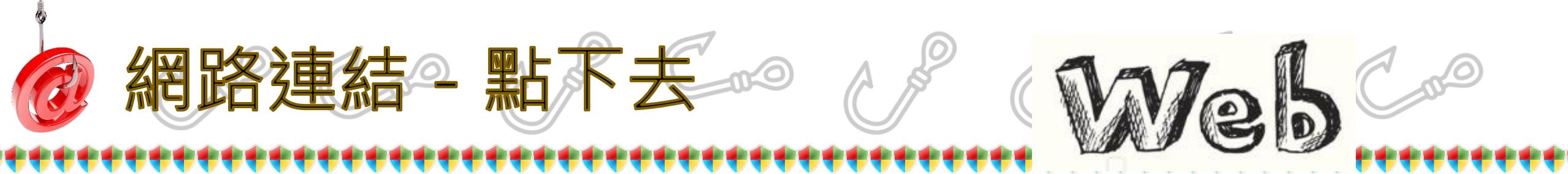


# 點選連結以獲得更進一步的資訊？

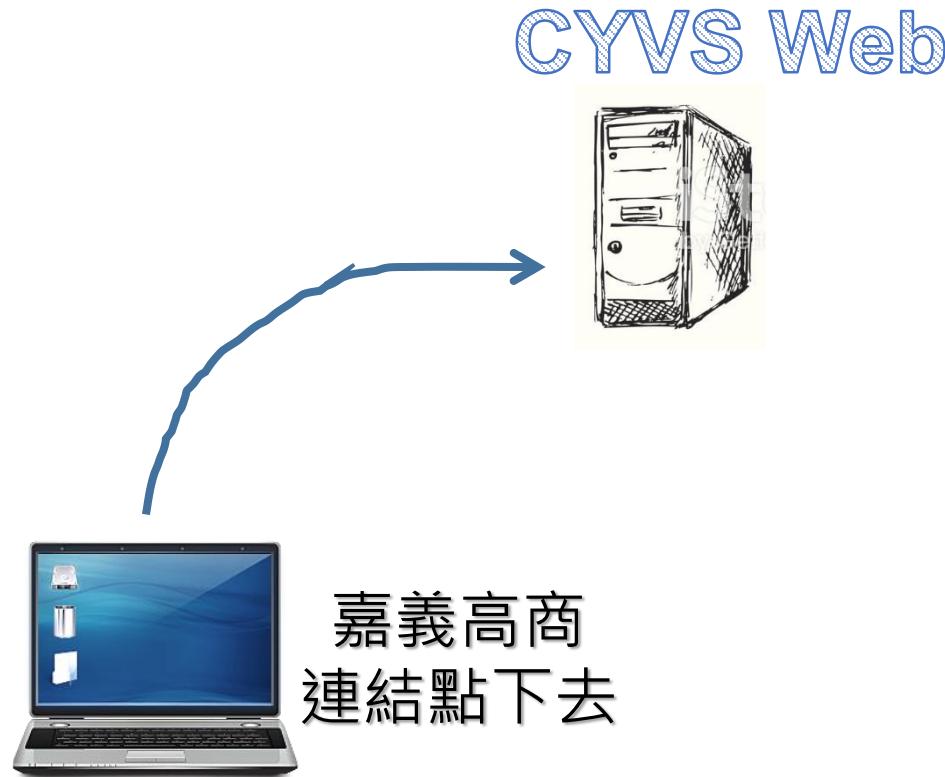


- E-mail、簡訊、Line、留言區...常有一些有趣的連結
  - 可以點嗎？
  - 有風險嗎？為什麼
- 連結可能會
  - 執行【惡意程式碼】
  - 可能會下載安裝【木馬程式】
  - 可能會連到【釣魚網頁】
- 目的
  - 騙取個資、帳密...
  - 取得手機/電腦的控制權限(遠端操控)，然後想做什麼都可以

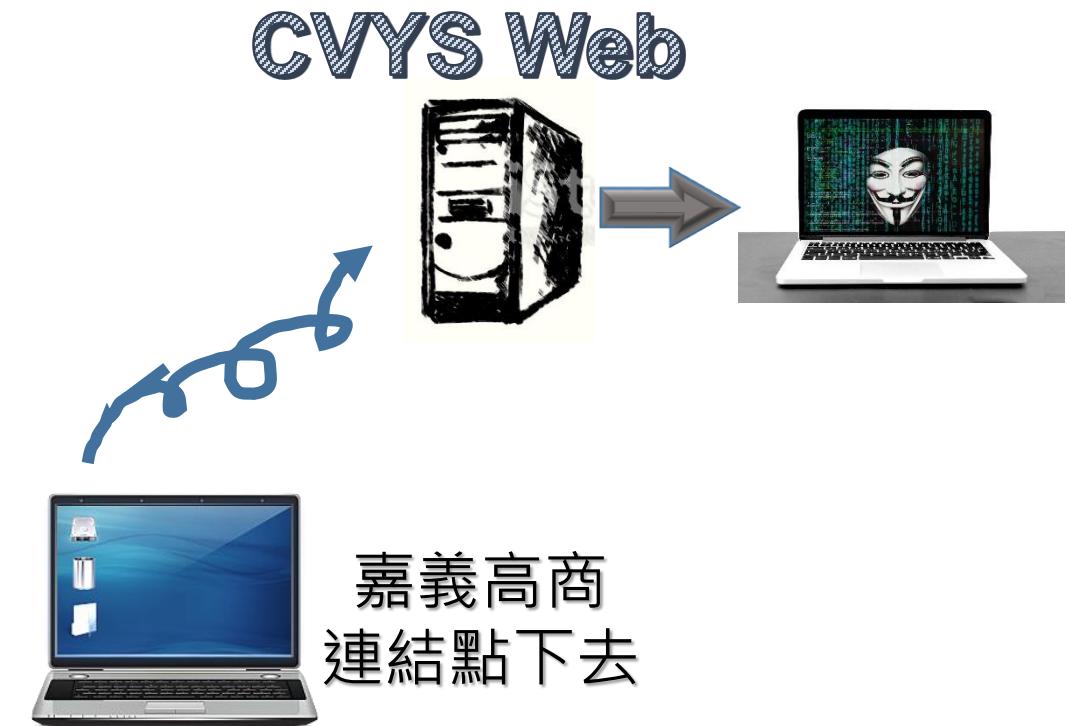




你以為會連到官網



其實是釣魚網站



Q → 不明連結，可能跳轉至其他網站，可能執行惡意指令



- 不明連結不要點
  - 晚點比早點好
- 不要任意輸入「帳號/密碼」
  - 有加密嗎 ? ([https](https://))
  - 是這裡嗎 ? (釣魚網站)
  - 有必要嗎 ?
- 【詐騙大百科】簡訊篇 (上) | 釣魚簡訊滿天飛！如何判斷連結是否安全 ?
  - <https://whoscall.com/zh-hant/blog/articles/241>
- 台灣首例！男子架設假基地台發送詐騙簡訊 NCC重罰400萬元不排除再罰
  - <https://www.storm.mg/article/4850867>





# 電子郵件有一個abc.exe的附檔，可以開嗎？

- 官方說法：千萬不要



- 那如果是spicy.jpg呢？

- 官法說法：不要開

- 大眾說法：不開怎麼知道辣不辣？

- 對於圖片，gmail是有些保護措施的，至於exe檔，gmail根本不允許你寄exe類的檔案，但有些郵件系統則沒有限制...





# 了解電腦檔案

- 電腦內的檔案簡單來講有兩大類
  - 執行檔，應用程式，依程式設計可做的事情很多
  - 資料檔，儲存資料的檔案，就是單純記錄資料
- 使用特定的**應用程式**來處理**資料檔案**
- 用小畫家(mspaint.exe)來開啟圖片檔案(.jpg)
- 用winword.exe來開啟.docx檔案

Word	111資安研習通知.docx	2022/6/22 下...	Microsoft Word 文字文件
Chrome	111資安研習通知.pdf	2022/6/22 下...	Chrome HTM 檔案
PowerPoint	111資通安全教育訓練.pptx	2022/6/29 下...	Microsoft PowerPoint 檔案
Chrome	96395275623d7fd15c25d.pdf	2022/6/28 下...	Chrome HTM 檔案
PNG	icon-gbceec635f_1920.png	2022/6/29 上...	PNG 檔案
PNG	lock-g670eb4b64_1280.png	2022/6/29 上...	PNG 檔案
JPG	password-ga00f553e6_1920.jpg	2022/6/29 上...	JPG 檔案
PNG	protect-ga1368a650_1280.png	2022/6/29 上...	PNG 檔案
JPG	security-g975c963b0_1920.jpg	2022/6/29 上...	JPG 檔案
JPG	security-g21282abf8_1920.jpg	2022/6/29 上...	JPG 檔案
JPG	security-gaf7103a6c_1920.jpg	2022/6/29 上...	JPG 檔案
JPG	text-gc2f6c13c5_1280.jpg	2022/6/29 下...	JPG 檔案
Text	影片解析.txt	2022/6/28 下...	文字文件

本機磁碟 (C:) > Program Files > Microsoft Office > Office16

名稱	修改日期	類型	說明
windowsspeakerrecosdk.dll	2015/7/3...	應用程式	
WINWORD.EXE	2022/4/3...	應用程式	1,898 KB
W/INWORD.VisualElementsM...	2015/7/3...	XML Document	1 KB

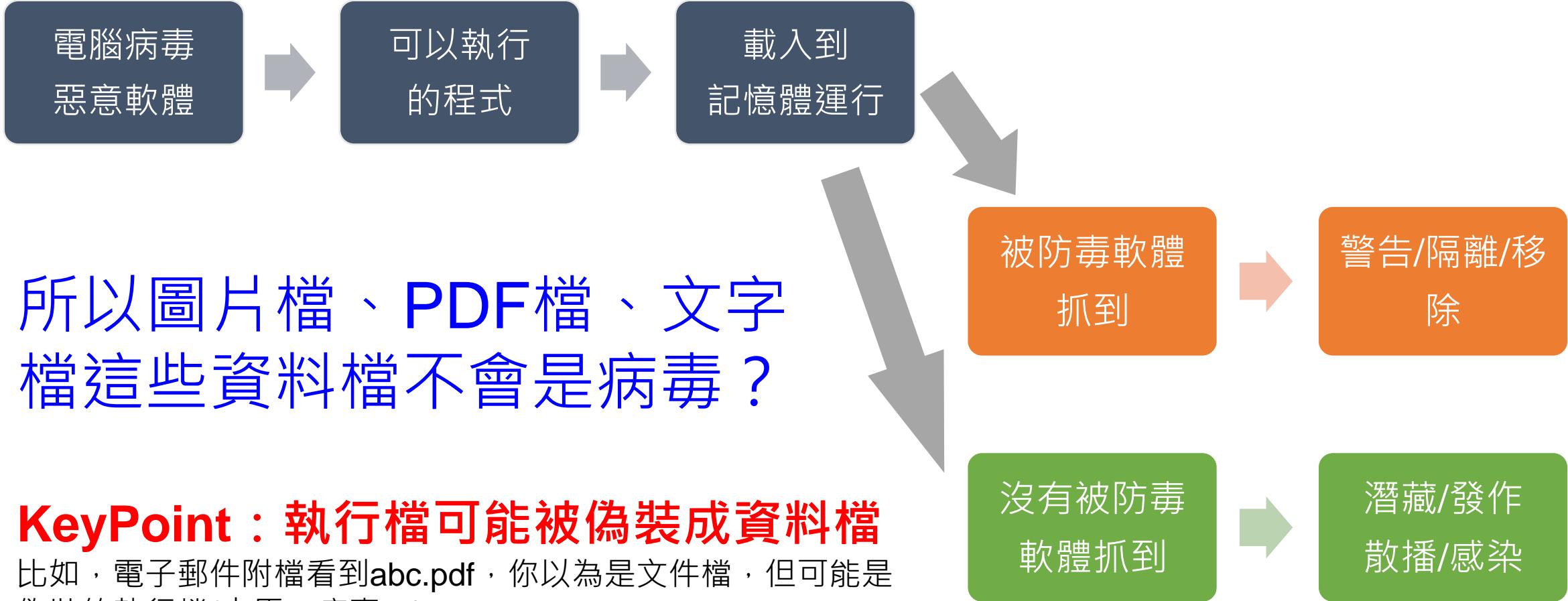
本機 > 本機磁碟 (C:) > Windows > System32

名稱	修改日期	類型	大小	檔案描述
mspaint.exe	2021/3/2 下...	應用程式	965 KB	小畫家
msra.exe	2021/7/19 上...	應用程式	579 KB	Windows 遠端協助

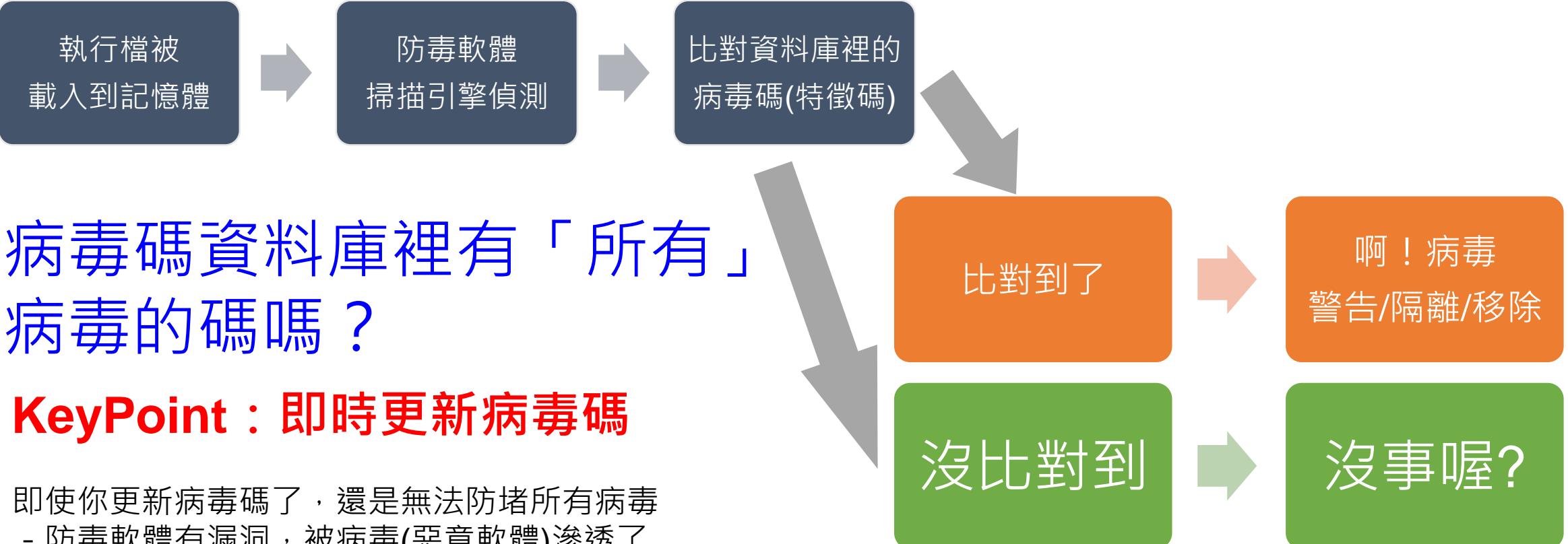


# 防毒軟體的運作 - 電腦病毒

這裡指的病毒可擴大為惡意軟體  
因為有些防護軟體功能滿強大的



# 防毒軟體的運作-掃描引擎與病毒碼



...





# 被偽裝的檔案？

- 大家都認識小畫家 mspaint.exe
  - 但是小畫家是真正的小畫家嗎？
- 如果病毒將自己偽裝成小畫家或依附在小畫家裡
  - 使用小畫家時，其實是執行病毒程式！
- 你在某官網下載了一個好用的應用程式
  - 那是真的官網嗎？（釣魚網站？）
  - 官網有沒有被駭客竄改過？（真實案例）
- 你在email附件中看到一個PDF或JPG檔
  - 檔案的圖示是可以改的
  - abc.jpg.exe 因為隱藏副檔名的關係，看到的是abc.jpg
  - PDF檔案夾帶Word、Excel，而Word、Excel可能有巨集病毒
  - 圖像隱碼 Steganography



# 進階技能：防竄改-雜湊 md5、sha256

- <https://emn178.github.io/online-tools/>

檔案  
或資料

→ 雜湊函數運算

→ 雜湊值  
通常是16進位

雜湊演算法也是【數位簽章】中  
重要的一份子

Online Tools

MD5

MD5 online hash function

我是陳建文今年28歲

Input type  Text

Hash  Auto Update

1bce91039df64d68fc23a8b47cc9faa8

Hash	File Hash
CRC-16	CRC-16
CRC-32	CRC-32
MD2	MD2
MD4	MD4
<b>MD5</b>	MD5
SHA1	SHA1
SHA224	SHA224
SHA256	SHA256
SHA384	SHA384
SHA512	SHA512
SHA512/224	SHA512/224
SHA512/256	SHA512/256
SHA3-224	SHA3-224
SHA3-256	SHA3-256
SHA3-384	SHA3-384
SHA3-512	SHA3-512
Keccak-224	Keccak-224
Keccak-256	Keccak-256
Keccak-384	Keccak-384
Keccak-512	Keccak-512

MD5 online hash function

我是陳建文今年28歲

1bce91039df64d68fc23a8b47cc9faa8

偷偷改一下資料內容

MD5 online hash function

我是陳建文今年18歲

c05a1d3f529224140761f4da4ad9d30a

只要資料有任何變動，  
得到的雜湊值就會有明顯的變化



# 電子郵件的安全設定



- 設定以【純文字】檢視
  - 確認無誤後，再切換HTML (習慣後，大都數不需要)
- 設定【不要自動顯示圖片】
  - 確認無誤後，再自行開啟/檢視圖片
- 設定【不要顯示預覽信件窗格】
  - 預覽時，其實就是開啟了
- 設定【不要自動下載附件】
- 管好大腦及手，別亂點連結、開附檔

參考別人的設定教學畫面  
<https://socialengineering.email.nchu.edu.tw/>  
(立中興大學計算機及資訊網路中心 製作)





# 國教署社交工程演練樣態



- 2023-1 社交工程演練樣本
- 2023-2 社交工程演練樣本
- 2023社交工程演練教育訓練教材
  
- 2024-1 社交工程演練樣本
- 2024社交工程演練教育訓練教材
  
- 2024前導測試郵件 – 看起來真像是詐騙郵件





# 資安知識

影片解析、物聯網、擊攻手法



# 從影片細談各項資安知識

- 知名駭客現身分析好萊塢26部電影真實性：美國國安局能看到所有人的隱私 Hacker Breaks Down 26 Hacking Scenes | 經典電影大解密 | GQ Taiwan
- [https://www.youtube.com/watch?v=1jdsosLM\\_Jg](https://www.youtube.com/watch?v=1jdsosLM_Jg)
- 有興趣的人可以網路搜尋一下 Samy Kamkar 的故事
  - [微基百科 薩米蠕蟲](#)
  - 一個中二少年的MySpace英雄夢 [Samy Kamkar事件](#)





# 從影片細談各項資安知識-1



- 駭客行為不會有太酷的畫面、跳動太快的視窗
- 紅綠燈-沒有密碼就可以連入
- 多態性代碼，透過改變來隱藏自己(電腦病毒變種)
- 在16進制系統中，只有0123456789ABCDEF，學過計概的都知道，這算是基本常識。電影吧！總是很正經的講著荒謬的事。
- 社交工程
- 有2個駭客同時駭進這個系統...  
(少見嗎？事實上一個漏洞很多的電腦，可能同時被很多駭客操控)





# 從影片細談各項資安知識-2

- 後門程式
- 他們每幾週都會改密碼，但我知道他們在哪裡寫下
- 門禁，一旦能實體接觸到主機，就沒有任何安全可言
- 老舊系統
- 網域名稱與IP位址、網域管轄權、twnic
- 網頁置換、駭入官網植入有毒程式





# 從影片細談各項資安知識-3



- 病毒反組譯，把執行檔案轉回程式碼，這樣才能明確知道程式(病毒)會做什麼
- 讓駭客駭入的速度慢下來？除非你正在駭客身邊...，但是你可以拔掉網路線，這樣所有人都連不進來
- ssh遠端登入連線
- 電網系統如果連上網路...@#&%\$@#\$%^&(`)
- chromecast、APPLE tv，手機連電視、投影機...通常透過(區域內的無線網路)
- 電腦效能竊取，利用你的，自願的DNA序列重組及SETI@home、非自願的挖礦病毒、不小心的自願 oCam





# 從影片細談各項資安知識-4



- 個資、重要又不重要的東西、XKeyscore
- 駭客攻防、1年1度駭客大會
- 防止駭客用聽的？利用無線電波的攻擊事件
- 下載檔案(email附件)？你看到的是一張圖，其實是一個病毒程式
- 鍵盤側錄器





這台機器的作用是？

監視別人

還是讓別人監視你？

<http://www.insecam.org/>





# 物聯網 – 不安全的設備



- 為了維護方便，所以留下後門
- 為了設定方便，所以使用「單一預設密碼」或「密碼留空白」
- 設計不良，留下漏洞
- 降低成本，無法更新
- 疆屍網路生力軍，量大、好駭、又不會引起注意

物聯網  
還是  
勿連網



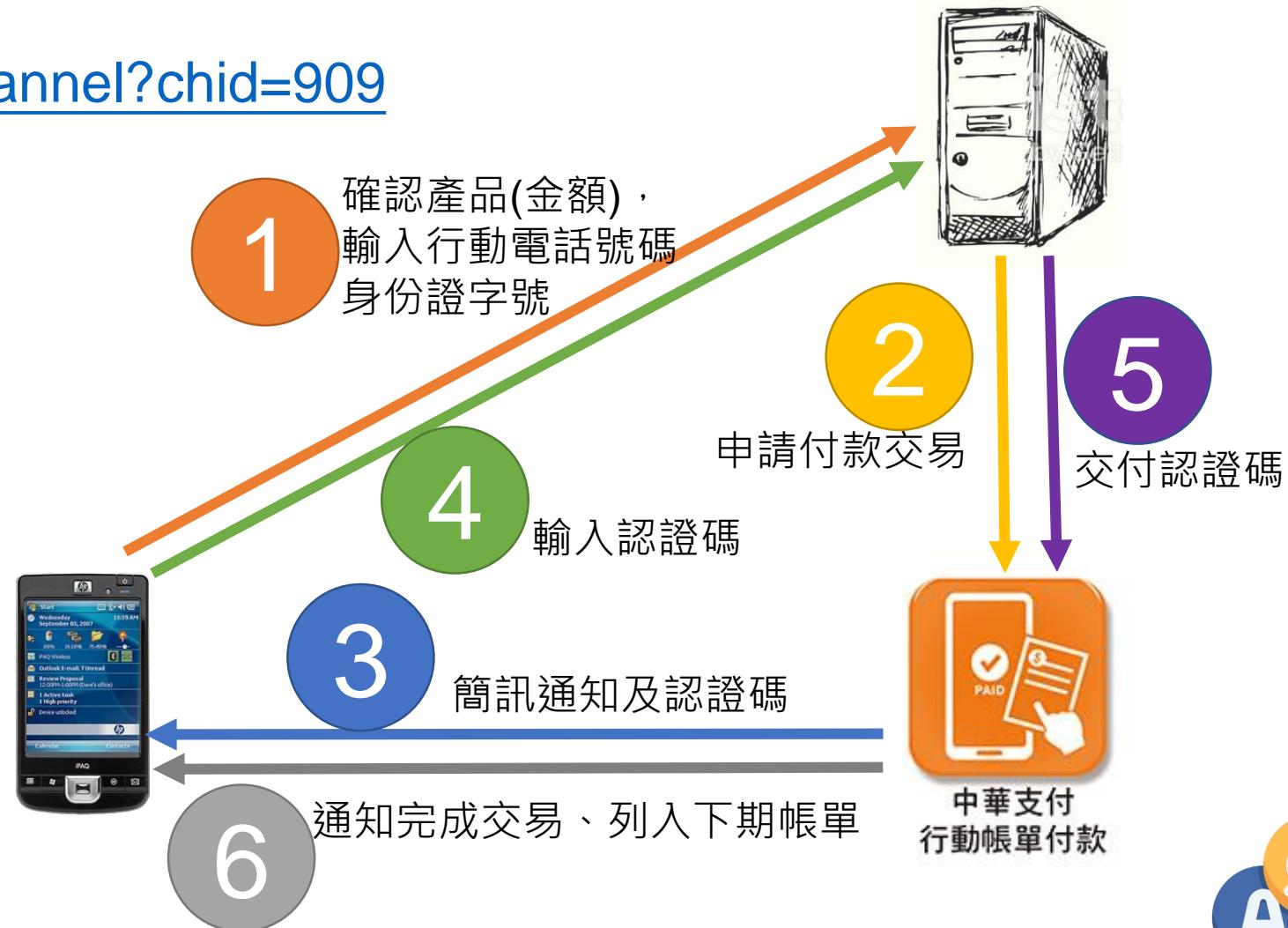
# 電信業者小額付款詐騙

- 電信業者小額付款機制

- <https://www.emome.net/channel?chid=909>

- 安全交易關鍵

- 三方認證
  - 以認證碼進行授權
  - 認證碼每次隨機產生
  - 有開通此服務



# 電信業者小額付款詐騙示意1

- 駭客突破口 - 認證碼

- 取得個資、謊稱是你朋友
- **你...相信了...我是你朋友**
- 我手機壞了，請你幫忙一下
- 借你手機號碼，店家傳認證碼
- 你再告訴我認證碼
- ...
- 最後商品當然是送到駭客指定位置



# 電信業者小額付款詐騙示意2

- 駭客突破口 - 植入惡意軟體
  - 釣魚手法、社交工程、email、不明連結...
  - 在你手機植入「惡意軟體」
  - 透過惡意軟體進行交易
  - 期間**攔截、屏蔽**簡訊
- 駭客透過惡意程式假裝是你
- 而你並不知道

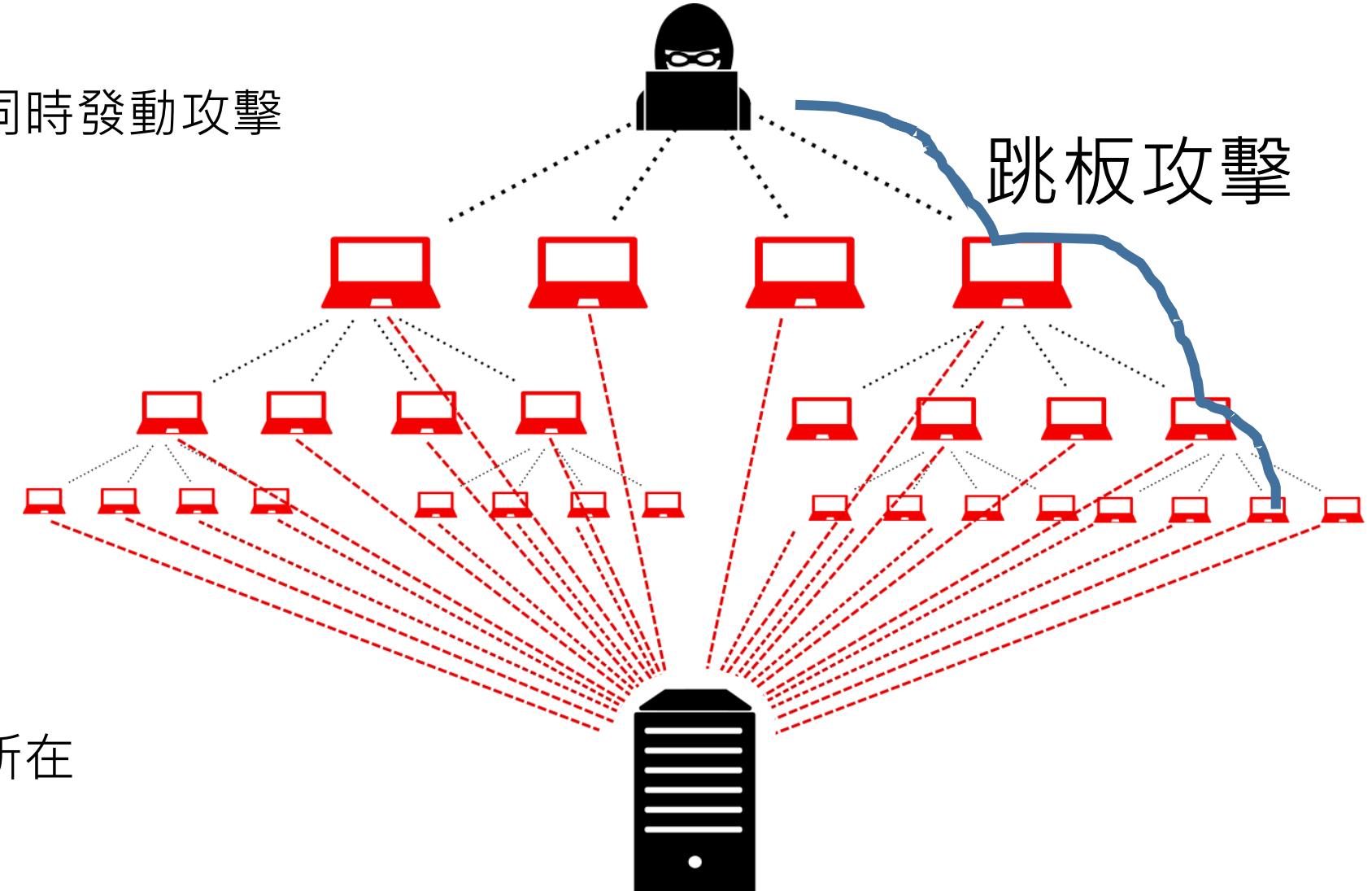


# 攻擊手法 – DDoS 分散式阻斷服務

- 攻擊者
  - 操縱多個機器同時發動攻擊
  - 疆屍網路

- 被攻擊者
  - 網路頻寬被堵
  - 對外服務中斷
  - 機器硬體損耗

- 跳板攻擊
  - 不易反查駭客所在

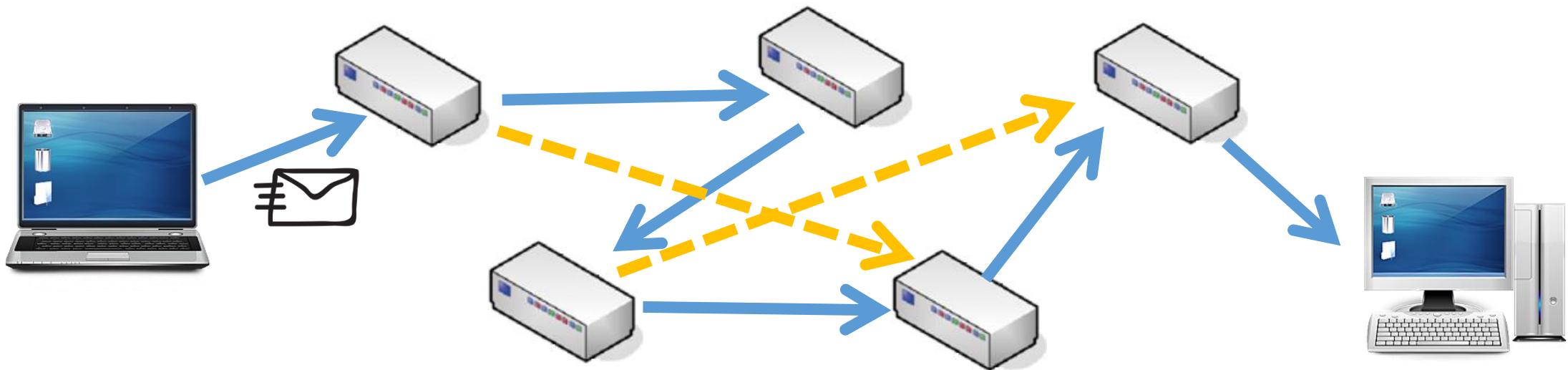


# 網路通訊 – 資料(封包)傳遞

你以為資料是這樣傳的



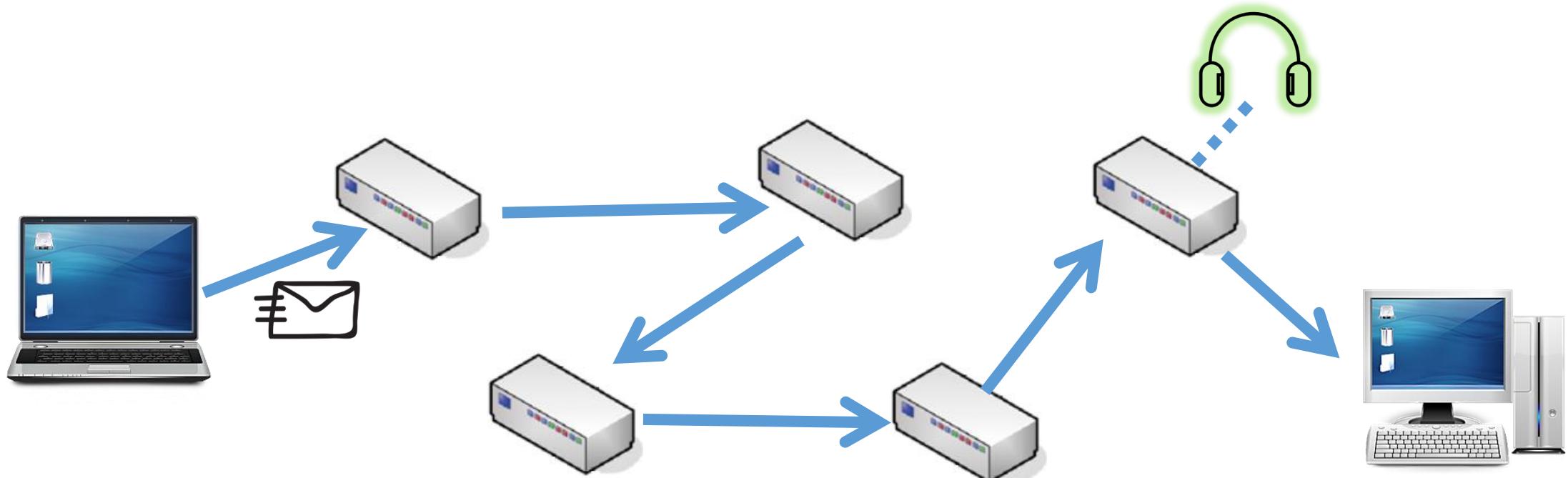
實際上是這樣傳的



→ 中間會經過非常多的節點

# 網路通訊 – 資料(封包)傳遞

- 風險?
  - 中間如果有人監聽，甚至竄改
- 保全?
  - 傳送過程加密



# 攻擊手法 – MitM 中間人攻擊

你以為通訊是加密的



其實是別人幫你加的

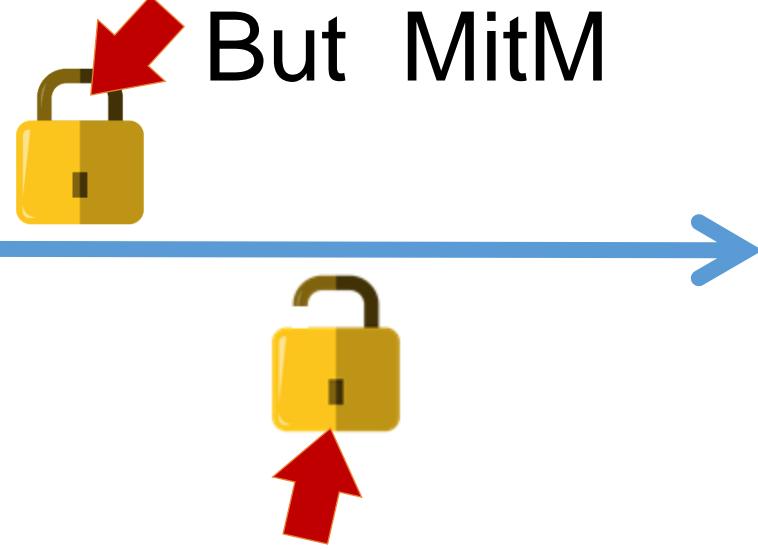


# 網路交易 - 資料為什麼外洩

你的問題



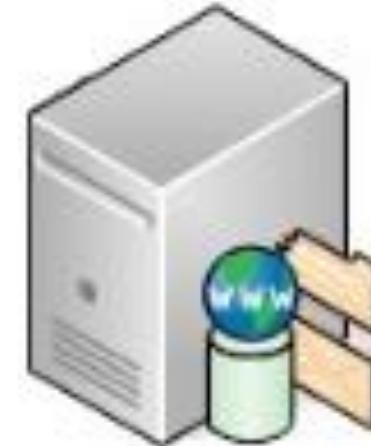
Https加密了  
But MitM



HTTP 沒有s  
(沒加密傳輸)

木馬/側錄

人為○○



廠商資安  
防護不足



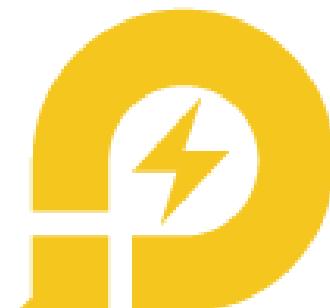


# 軟體下載

- 一律從官網下載
  - 小心！也有假官網(釣魚網站)



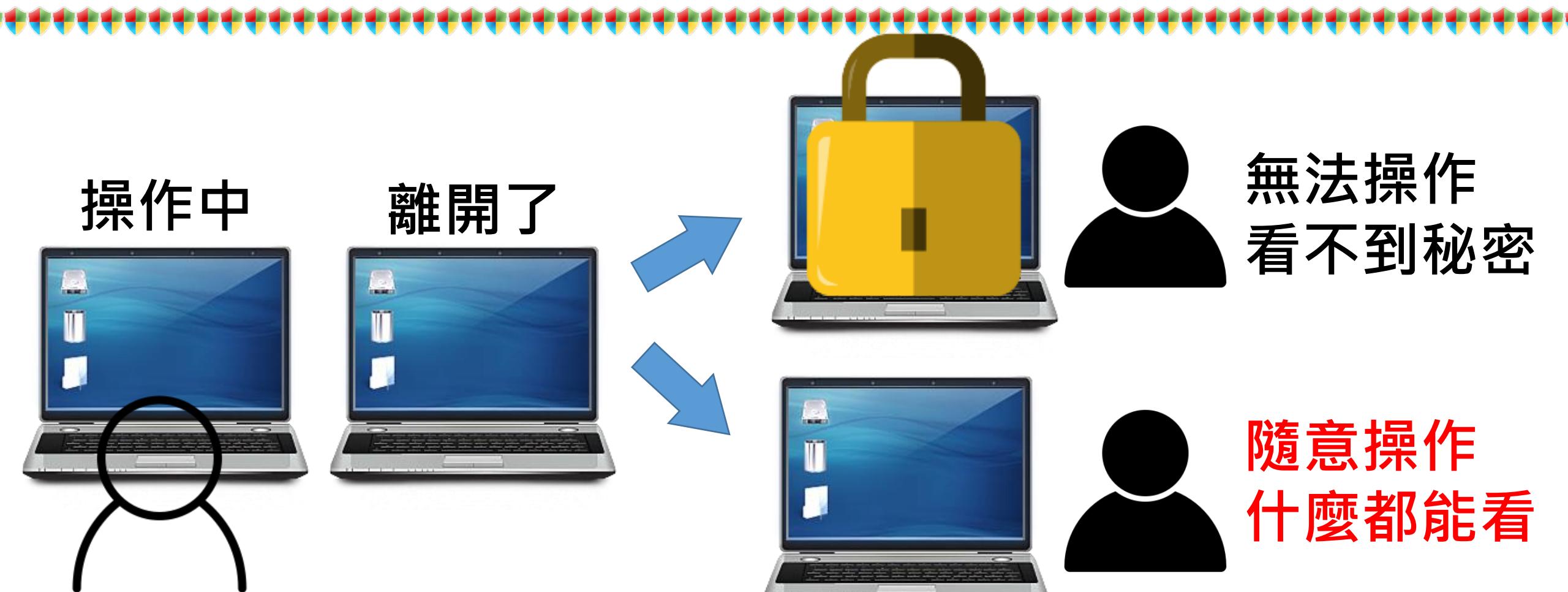
- 風險很高的行為
  - 中文化、破解版、優化版...
  - 宣稱「防毒軟體會誤判」，要求關掉
  - 手機程式以 APK 方式安裝
  - 電腦安裝手機模擬程式
  - 從非官網或不明連結下載



- 官網最好有提供 MD5 / SHA1 / SHA256 驗證碼



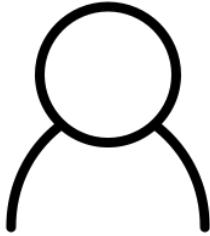
# 螢幕保護程式 / 鎖定畫面(密碼解除)



離開多久以後才鎖定畫面呢？

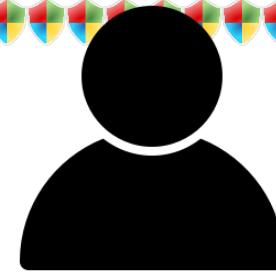


# 公用電腦 登出/安全瀏覽模式



登入

未登出就離開



還沒登入

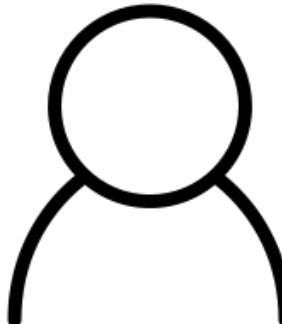


擁有 的權限



# 公用電腦 登出/安全瀏覽模式

- Chrome
  - 無痕模式
- Edge
  - InPrivate 模式
- Firefox
  - 隱私瀏覽
- Safari
  - 私密瀏覽



使用無痕模式，也要記得關閉視窗

# 《資安漫畫》聚餐後,手機遺失了怎麼辦?

- <https://blog.trendmicro.com.tw/?p=71917>

- 摘錄自資安趨勢部落格
  - 臺灣知名趨勢科技公司建置
  - 推薦資安小百科



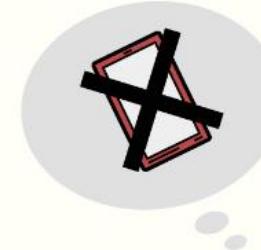
- 手機遺失緊急處理五步驟
  - 1.以其他裝置登入帳號,遠端確認手機位置
  - 2.遠端刪除登錄在手機內的信用卡資料
  - 3.到所屬電信業者辦理暫停通話或掛失
  - 4.變更社群網站等帳號的密碼
  - 5.持有手機的IMEI碼,到警局備案遺失



解說

手機遺失「緊急處理」五步驟

- ✓ 1. 以其他裝置登入帳號,遠端確認手機位置
- ✓ 2. 遠端刪除登錄在手機內的信用卡資料
- ✓ 3. 到所屬電信業者辦理暫停通話或掛失
- ✓ 4. 變更社群網站等帳號的密碼
- ✓ 5. 持有手機的IMEI碼,到警局備案遺失





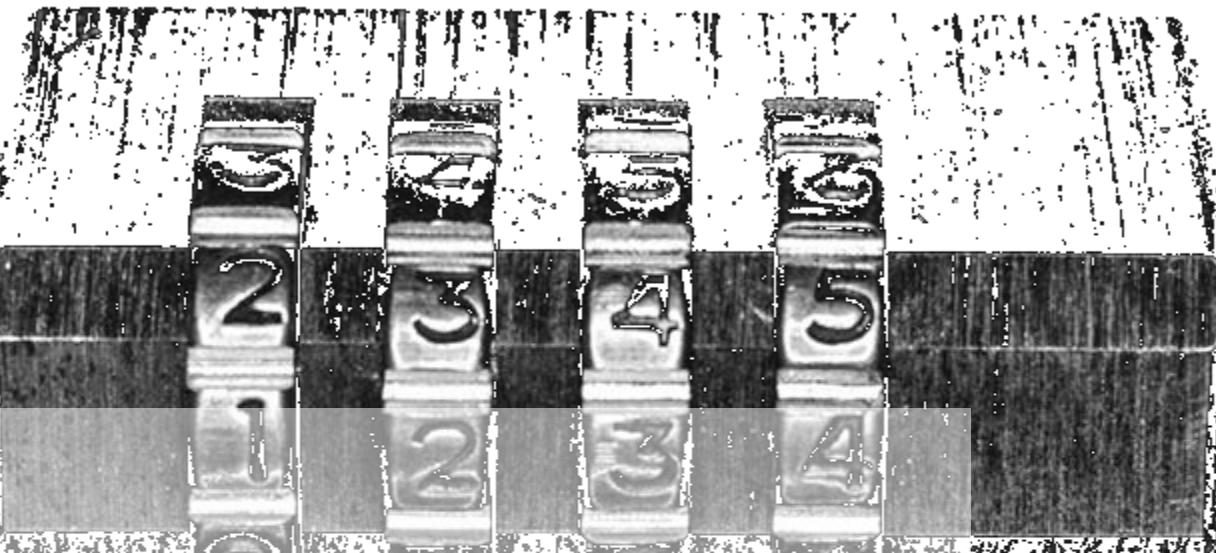
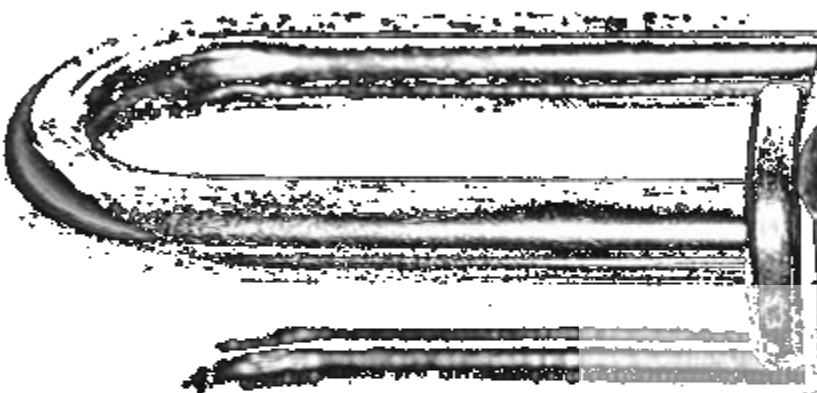
# LINE 安全性設定檢視宣導

- <https://www.twcert.org.tw/tw/cp-15-4956-c8d26-1.html>
- 摘錄自TWCERT/CC 資訊安全宣導
- 開啟**Letter Sealing**
  - 加密，保障對話雙方才能閱讀訊息
- 檢視【允許自其他裝置登入】
  - 其他人從電腦等其他裝置登入，如果只有使用手機Line，請關閉
- 檢視【登入中的裝置】
  - 如果允許自其他裝置登入，請隨時檢視是否有陌生機器登入...





# 資安事件





- 參考

- 資通安全威脅防護與科技犯罪案例分享-李耀中
- 111年度從新聞事件看資安及法規要求的影響\_王俊凱



# 真的會有這樣的案例



**IN SIDE** 5G AI 新創 評論 焦點 ▾ 線上課程 ▾ Jobs 好工作 繁 / 簡 訂閱 : [f](#) [t](#) [LINE](#) [y](#) [s](#)

**趨勢**

## 員工被騙內部權限！Twitter 名人盜帳號事件為「社交工程」攻擊

2020/07/20 · 蜜雅 · Twitter、資訊安全、駭客、推特、攻擊、歐巴馬、資安

俗話說得好，資安最大的漏洞就是「人」。社交工程攻擊用的不是高深的電腦技術，而是用詐騙的方式要到關鍵人物的驗證資訊，進而取得登入權限。

**稀土部队 🌟**  
36分钟前 来自 iPhone 7 Plus  
昨晚我的各种细软被锁入酒店保险柜，助手好心留下了一张便条，看她写得多仔细[捂脸][捂脸][捂脸]然后...然后...你也可以轻轻松松滴把它们都带走...  
↑ 收起 | Q 查看大图 | C 向左旋转 | C 向右旋转

**IN SIDE** 5G AI 新創 評論 焦點 ▾ 線上課程 ▾ Jobs 好工作 繁 / 簡 訂閱 : [f](#) [t](#) [LINE](#) [y](#) [s](#)

**趨勢**

## 【快訊】比爾蓋茲、馬斯克、歐巴馬與蘋果官方都遭殃！Twitter 爆發超大規模帳號被盜

2020/07/16 · Chris · Apple、駭客、Jeff Bezos、比特幣、資安、elon musk、Bill Gates、Twitter、歐巴馬

他們的帳號被駭後，全部都被換上了比特幣詐騙訊息，要求看到的人向特定位置發送 1,000 美元的比特幣！



- 詐騙集團騙個資綁卡盜刷，金管會提醒留意 1 元簡訊
- <https://technews.tw/2022/06/29/otp-warning-fraudulent/>

## 詐騙集團騙個資綁卡盜刷，金管會提醒留意 1 元簡訊

發布日期 2022 年 06 月 29 日 10:30 |

分享

分享

讚 14

分享

分類 第三方支付, 網路, 資訊安全



有民眾在網路買芒果，卻遇到詐騙集團偽冒小編騙取個資後綁定第三方支付，遭盜刷 8 筆、損失新台幣 19 萬元，金管會提醒民眾留意 1 元試刷簡訊通常發生在綁卡，也請銀行公會研議發卡機構發送 OTP 簡訊時，進一步註明是進行綁卡或消費行為。繼續閱讀..



- 間諜軟體業者與 ISP 合作駭侵 iOS 與 Android 用戶
- <https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-6250-0d95b-1.html>

Google 旗下的資安威脅分析小組 ( Threat Analysis Group, TAG ) 日前發表資安通報，指出有若干網際網路服務供應商 ( Internet Service Provider, ISP )，涉嫌與間諜軟體業者合作，在用戶的 iOS 與 Android 手機中植入監控工具。

出現在 Google TAG 報告中的商用間諜軟體業者，是義大利的 RCS Labs；該公司與一些 ISP 業者涉嫌透過詐騙手法，在用戶的 iOS 與 Android 手機中以側載方式安裝惡意軟體。受害者主要是義大利與哈薩克用戶。

Google 指出，在某些案例中，發現涉案的 ISP 業者會先中斷目標用戶裝置的行動連線服務，接著駭侵者會將惡意連結發送到受害者的裝置上，假稱點按連結即可恢復行動連線服務，引誘受害者點按連結。

對 iOS 裝置，駭侵者發送的連結，可透過企業認證簽署來安裝惡意軟體；惡意軟體利用的都是在 2021 年以前發現的多個 iOS 漏洞，可用以提升執行權限，並自用戶的 iOS 裝置中竊取機敏資訊。

對 Android 裝置，駭侵者則直接發送一個惡意 Android App，沒有用到任何已知漏洞，而是直接透過 DexClassLoader API 來下載並執行額外的惡意程式碼。

駭侵者另外也製作假冒的支援網站，聲稱可以幫用戶回復其 Facebook、Instagram、WhatsApp 被停權的帳號，藉以誘使用戶安裝惡意軟體。

建議行動裝置用戶應避免在非 Apple、Google 官方的應用程式商店中下載安裝任何軟體，以避免遭到類似的詐騙訊息誘騙，在手機上安裝惡意程式碼。





# 資安新聞-NCCST

- 資安研究人員警告應小心夾帶惡意Word檔案之PDF檔
- <https://www.nccst.nat.gov.tw/NewsRSSDetail?lang=zh&RSSType=news&seq=16746>

## 資安新聞

### 資安研究人員警告應小心夾帶惡意Word檔案之PDF檔

資安研究人員近期發現新型態攻擊手法，該攻擊於PDF內放入惡意Word檔案，並附於電子郵件中傳送。現今大多數攻擊手法為惡意電子郵件附帶Word或Excel檔案，並於檔案內嵌入惡意之巨集，誘騙使用者點選執行，但隨著大眾越來越了解Office附加檔案之威脅性，駭客開始找尋其他方法躲避檢測，PDF檔案即為其中一種。

HP Wolf Security公布之報告中，駭客嘗試寄送內含PDF檔案之釣魚信件，檔案命名為匯款發票，打開PDF後，Adobe Reader會提示使用者打開Word檔，因此行為很罕見，易令使用者感到困惑。提示框內說明「此檔案已被驗證」，此訊息易使受駭者相信Adobe已驗證該檔為合法檔案，並可安全地打開。使用者打開後將啟用巨集功能，並自遠端下載RTF(Rich Text Format)檔案，內含特製物件連結與嵌入(Object Linking and Embedding, OLE)物件。研究人員分析OLE物件後發現，其含有企圖開採CVE-2017-11882漏洞且加密之Shellcode。

微軟於2017年修補之CVE-2017-11882位於Equation Editor工具中，為Office預設工具，可於文件中插入與編輯方程式，在微軟修補該漏洞前，其存在已長達17年。透過利用CVE-2017-11882，RTF檔案中之shellcode可下載並執行Snake Keylogger，其為模組化資訊竊取工具，具有躲避檢測、資料收集及資料洩露等多種功能。





# 資安新聞-iThome

NEW

- 中國駭客集團以勒索軟體攻擊來掩飾間諜行動
  - <https://www.ithome.com.tw/news/151612>

# 中國駭客集團以勒索軟體攻擊來掩飾間諜行動

從勒索軟體特性、受害單位屬性，再加上使用的工具與基礎設施，都與中國政府贊助的網路攻擊行動有所牽連，讓研究人員強烈懷疑中國駭客集團Bronze Starlight其實是利用勒索軟體來隱藏真實間諜行動

文/陳曉莉 | 2022-06-24 發表

讚 44 分享

HUI Loader filename	Payload filename	Cobalt Strike C2 domain	Ransomware
active_desktop_render.dll	desktop.ini	sc . microsofts . net	LockFile
Lockdown.dll	mfc.ini	update . ajaxrenew . com	AtomSilo
Lockdown.dll	sets5s.ini	Unknown (payload file unavailable for analysis)	Rook
Lockdown.dll	Lockdown.conf	api . sophosantivirus . ga sub . sophosantivirus . ga	Night Sky
libcef.dll	utils.dll	api . sophosantivirus . ga	Night Sky
LockDown.dll	vm.cfg	peek . openssl-digicert . xyz	Pandora

Secureworks研究員在2021年初發現駭客集團Bronze Starlight正在部署HUI Loader，HUI Loader可用來解密與載入各種遠端存取木馬，成功攻擊受害（僵）後立即掛上駭客（無賴）的 C2 通道。此為一個由衷感謝（感謝）。

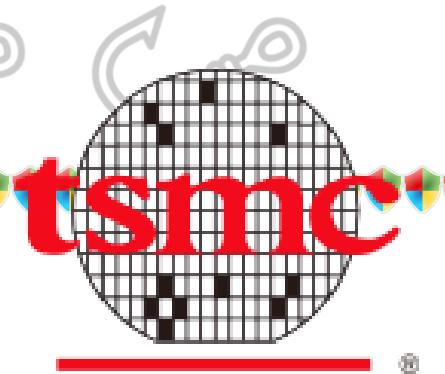


- 台積電產線中毒大當機事件簿(Day1~Day4時程懶人包)  
– <https://www.ithome.com.tw/news/125118>
- 【臺灣史上最大資安事件】深度剖析台積產線中毒大當機始末  
– 上 <https://www.ithome.com.tw/news/125098>  
– 下 <https://www.ithome.com.tw/news/125101>
- 還原台積電中毒關鍵 45 小時始末  
– <https://technews.tw/2018/08/27/tsmc-virus-trouble/>





- 未依 SOP 先掃毒再連線
  - 非駭客攻擊 (有高程度的資安防護)
  - 資安最大的問題是：人
- 初傳 USB 感染，後證實是新機台未進行電腦掃毒所致
- 作業系統 Windows 7，新舊系統都未安裝更新(也無法更新)
  - 特殊用途軟體，可能會因更新而造成軟體無法正常運作
- 北、中、南未進行網段區隔，導致交換感染、擴散
  - 有防火牆設計(會延遲)，但為了「生產效率」…
- 應變得當，所以損失比預估的 78 億少…(只有 52 億)



# 中山大學師生 email 遭駭，被監控長達3年

- iThome 新聞 <https://www.ithome.com.tw/news/134105>
- Open Webmail 在email盛行之初，是免費而熱門的Webmail系統
  - 免費、架設容易、豐富的說明文件，許多大學仍在使用
- 原官網 <https://openwebmail.org/> 最後版本 2.53版(2008年)
  - 原官網仍在，有些Mirror站也在，仍正常提供下載
  - 似乎有人接手 <http://openwebmail.acatysmoof.com/> (從sourceforge)，但看起來仍是停了，相關下載連結失效了



# Open Webmail – Thomas Chung 董仲凱



## Open WebMail Project Mirrors

Please use mirror sites near you to avoid overload on official sites!

Sites	URL	Location	Maintainer
Official Site	<a href="http://openwebmail.org/openwebmail/">http://openwebmail.org/openwebmail/</a>	US	Thomas Chung
Development Site	<a href="http://turtle.ee.ncku.edu.tw/openwebmail/">http://turtle.ee.ncku.edu.tw/openwebmail/</a> (No Longer Available)	Taiwan	openwebmail
Canada	<a href="http://openwebmail.forsale.plus/">http://openwebmail.forsale.plus/</a>	Quebec, Canada	Boryslav
France	<a href="http://openwebmail.europnews.de/openwebmail/">http://openwebmail.europnews.de/openwebmail/</a>	Paris, France	Tobias Schmitz
Germany	<a href="http://openwebmail.ewpm.eu/">http://openwebmail.ewpm.eu/</a>	Kiel, Germany	ewpm.eu
USA	<a href="http://openwebmail.lagmonster.org/">http://openwebmail.lagmonster.org/</a>		
USA	<a href="http://openwebmail.adminii.ro/">http://openwebmail.adminii.ro/</a>		
USA	<a href="http://www.go-parts.com/mirrors-usa/openw">http://www.go-parts.com/mirrors-usa/openw</a>		

現在Open Webmail有諸多優點，而且是一套自由的開放原始碼程式(其正式網站<http://openwebmail.org>)，也是全球研發人員共同維護的免費軟體。現在主要是成功大學董仲愷先生負責研發與維護。雖然還有一些缺點，但是因為他們不斷的改進，我們可以期待這套軟體的進步。

[www.phys.sinica.edu.tw/computer\\_lab/brow](http://www.phys.sinica.edu.tw/computer_lab/brow)

科學運算 - 中央研究院物理研究所



# 由中山大學 Open Webmail 事件談起

- Open Webmail – Thomas Chung (董仲凱)



- 開放源碼Open Source/自由軟體/免費軟體...可能的資安問題
  - 程式編寫不夠嚴謹，容易出現漏洞
  - 作者(團隊)停止更新了...導致漏洞無法修復
  - 缺乏完善的自動更新機制，需手動下載更新/重新安裝
  - 使用者裝了以後，從沒更新過
  - 上述，不代表這類型軟體就不安全，但仍要慎選



# 名人推特帳號遭駭

- 14年來「災難級」資安事件！馬斯克等名人推特遭駭入發詐財文
  - <https://www.gvm.com.tw/article/73722>

社群網站推特 (Twitter) 15日發生成立以來最嚴重的資安事件，多個加密貨幣交易所相關帳號被駭客入侵，災情接著迅速擴大，包括特斯拉汽車執行長馬斯克在內，多個名人帳號遭駭並張貼加密貨幣詐騙推文。推特已緊急關閉受害帳號及啟動內部調查，但犯案組織、方法及動機仍不明。



# 名人推特帳號遭駭 – 社群軟體資安

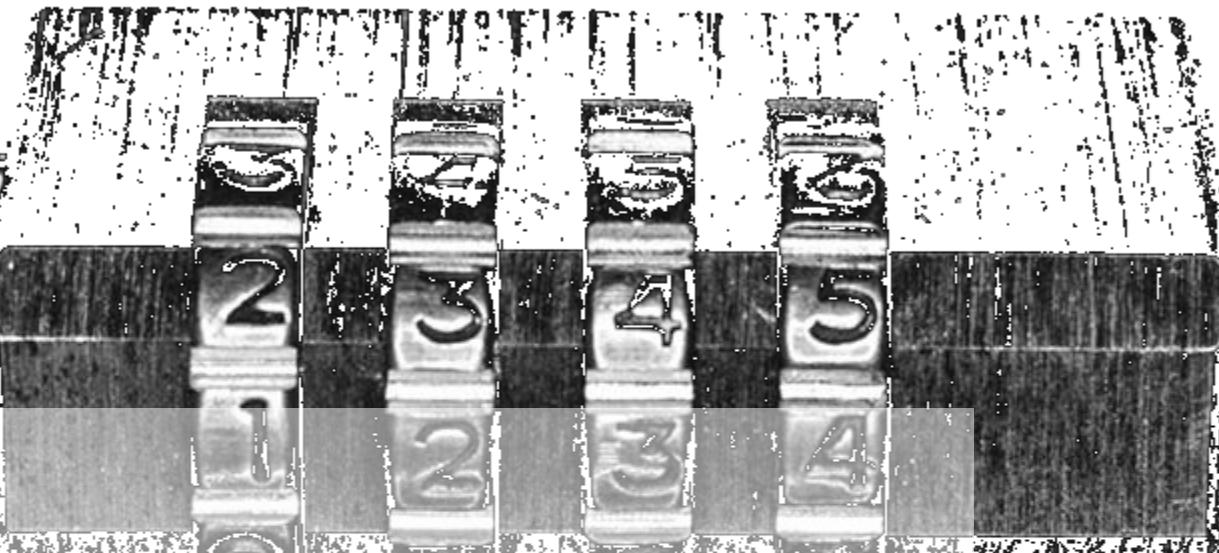
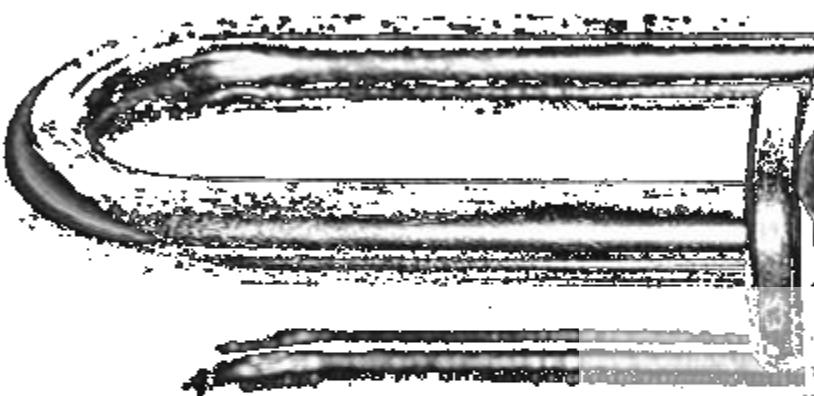
- 台灣常用社群軟體 fb、ig、Line，常傳帳號被盜事件
  - 帳號被盜很少是系統的問題，通常是本人的問題

- 見帳號如見本人，擋點銀兒來花花
- 好友推薦酷連結，不點不看不義氣
- 團購賣得很便宜，趕快下單忙匯款
- 獵巫行動別落後，發洩情緒好管道
- 盲目跟風趕流行，這票還不快點投





# 相關資源



# 臺灣學術網路危機處理中心TACERT

- <https://cert.tanet.edu.tw/prog/index.php>

The screenshot shows the homepage of the TANet CERT website. The header features the TANet CERT logo and navigation links for Home, English, and Contact. The main content area includes sections for Emergency Announcements (緊急公告), News (最新消息), Recent Activities (近期活動), and a prominent blue banner for Security Bulletins (資安通報). The left sidebar provides links to Real-time Information, Vulnerability Alerts, Security Reports, Network Resources, Security Documents, About Us, and the latest security bulletins (including Apache and NTFS vulnerabilities dated 2021-10-12). The bottom right corner contains logos for the Ministry of Education, National Sun Yat-sen University, and a 'more...' link.



# 全民資安素養網

- <https://isafe.moe.edu.tw/>

:: 網站導覽



iSafe

教育部全民資安素養網  
<https://isafe.moe.edu.tw>





iWIN

網路內容防護機構

Institute of  
Watch Internet Network

- <https://i.win.org.tw/>



The screenshot shows the homepage of the iWIN website. The header features the iWIN logo and the text "網路內容防護機構" and "Institute of Watch Internet Network". Below the header is a navigation bar with links to "關於我們", "消息中心", "我要申訴", "宣導專區", "防護專區", "友善連結", "常見Q&A", "業者專區", "法規小教室", and "學術專區". A large central image depicts a person working at a desk with a laptop, surrounded by books, a coffee cup, and other office supplies. To the right, there is a sidebar titled "我要協助" (I Need Help) with options for "我要申訴" (I Want to File a Complaint), "iWIN-我要諮詢" (iWIN-I Want to Consult), "衛福部-心理諮詢" (MOHW-Mental Health Consultation), "教育部-校園霸凌" (MOE-Schoolyard Bullying), and "警察局-檢舉告發" (Police Department-Report and Denunciation). At the bottom, there are buttons for "最新消息" (Latest News), "業者專區" (Business Sector Special Area), and "學術專區" (Academic Special Area).

Q

A



NCCST



行政院國家資通安全會報技術服務中心  
National Center for Cyber Security Technology

- <https://www.nccst.nat.gov.tw/>

首頁 網站導覽 RSS服務 聯絡我們 English

關於中心 最新消息 資安防護訊息 資安業務與服務 資安訓練與推廣 相關連結

Cyber Secu

首頁 > 資安新聞列表

## 資安新聞

- ShellClient木馬鎖定全球航太產業與電信公司發動攻擊 10/14/2021
- 美國2021年資安意識月啟動，強調「資安人人有責」 10/08/2021
- 首個國際車輛網路安全標準ISO/SAE 21434已正式發布 10/01/2021
- 美國國安局與CISA共同發布「VPN安全強化指引」 09/29/2021



# 資安訊息網站

- twcert/cc台灣電腦網路危機處理暨協調中心

– <https://www.twcert.org.tw/>



- iThome資安

– <https://www.ithome.com.tw/security>



- 資安趨勢部落格

– <https://blog.trendmicro.com.tw/>



- ESET新聞中心/資安快訊

– <https://www.eset.tw/html/list/182>



- TechNews 科技新報/網路/

– <https://technews.tw/category/internet/資訊安全>





# 小結

- 安全議題，沒有百分百，只能降低危險程度或降低可能性
- 再安全的系統，逃不出「權限」控管，最大問題可能在擁有權限的人，而不是系統設計或安全設計





- 社交工程演練...千萬不要點...
- 不要在學校電腦、網路連結不當網站...
- 不要在社群軟體中(如Line)，傳遞個資及機敏資料，尤其是帳密
- 詳閱校內人員資訊安全守則，確實做好個人電腦自我檢查
- 不要使用Email傳遞個資(包含學生資料、成績...)，萬不得已，一定要使用複雜密碼加密再傳，且「密碼」另外告知。
- 帳密要保全、資料要備份，才能避免或降低損失。





# 資安評量

- <https://forms.gle/5kXEw2x7twVkiTbeA>
- 請登入學校 @cyvs.cy.edu.tw 帳號，進行評量

